

ÜGYIRATSZÁM: VFEO/133-3/2023  
VFEO/1306/2022  
ÜGYINTÉZŐ: MORARU KRISZTIÁN  
E-MAIL: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu); [moraruk@mekh.hu](mailto:moraruk@mekh.hu)

**HATÁROZAT SZÁMA: H 77/2023**

**TÁRGY:** A VPP Energiakereskedő Kft., mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyes üzletszabályzatának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: **Hivatal**) meghozta az alábbi

### HATÁROZATOT.

1. A Hivatal a **VPP Energiakereskedő Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 91-93., cégjegyzékszám: 01-09-383364, adószám: 29209741-4-43), mint villamosenergia-kereskedelmi működési engedélyes (a továbbiakban: **Engedélyes**) üzletszabályzat jóváhagyása iránti kérelme alapján az Engedélyes **üzletszabályzatát** (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) **határozatlan időtartamra jóváhagyja.**

A jóváhagyott Üzletszabályzat e határozat elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.

2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel, a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján hozzáférhetővé tenni.
3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **VET**) 72. § (1) – (4) bekezdéseiben, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek

***Tiszta energia, fenntartható környezet***

végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **VET Vhr.**) 51. §-ában, valamint a Vhr. 21. sz. mellékletében előírtaknak megfelelően eljárni.

5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles évente felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.
6. Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.
7. Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **Díjrendelet**) 1. melléklet B) pontjában szereplő táblázat 64 b) sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

[https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b)

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

A Hivatal intézkedik a véglegessé vált határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2022. október 7. napján érkezett, VFEO/1306-1/2022 számon iktatott beadványában kérelmet nyújtott be a villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzatának jóváhagyása tárgyában.

A Hivatal a kérelem és a kérelemhez benyújtott iratok vizsgálata során megállapította, hogy nem tartalmazzák teljeskörűen a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, információkat, ezért az Engedélyest az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 62. §-a szerinti tényállás tisztázására hívta fel a VFEO/1306-2/2022 ügyiratszámú végzésben.

Az Engedélyes a hiányzó adatokat, iratokat és információkat 2022. december 15-én VFEO/1306-3/2022 számon iktatott beadványában, továbbá önkéntes hiánypótlás keretében a VFEO/1306-6/2022 számon iktatott beadványában benyújtotta.

Az Engedélyes 2022. december 15-én érkezett, VFEO/1306-4/2022 számon iktatott beadványában az eljárás szünetelése céljából terjesztett elő kérelmet.

A Hivatal 2022. december 21-én kelt, VFEO/1306-5/2022 iktatószámú végzésében az Engedélyes kérelmére 2022. december 16-tól elrendelte az eljárás szünetelését.

Az Engedélyes a Hivatalnál 2023. január 16-án érkezett, VFEO/133-1/2023 iktatószámú beadványában az eljárás folytatása érdekében terjesztett elő kérelmet.

A Hivatal VFEO/133-2/2023 iktatószámú végzésében a Kérelmező kérelmére elrendelte az eljárás folytatását.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez benyújtott iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes által előterjesztett üzletszabályzat VET, a VET Vhr.-ben előírt követelményeknek megfelel, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

Tekintettel az Európai Uniók rendeletek és irányelvek módosulására, az új jogszabályok megalkotására, a jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok várható módosítására, illetve egyéb változó körülményekre, szükséges az üzletszabályzat felülvizsgálata és módosítása. A Hivatal e határozat 4. pontjában kötelezte az Engedélyest, hogy amennyiben szükséges, akkor az Üzletszabályzatát az új és a módosuló jogszabályoknak és villamosenergia-ellátási szabályzatoknak megfelelően egészítse ki, pontosítsa, és jóváhagyásra nyújtsa be a Hivatalnak.

Az Engedélyes a Hivatal által jóváhagyott, érvényes üzletszabályzat nélkül engedélyköteles tevékenységet nem végezhet. A jogellenes működés, valamint az üzletszabályzatában foglalt kötelezettségek megszegése esetén a Hivatal a VET 96. § (1) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

E határozatot a Hivatal a VET 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 80. § (1) bekezdése, valamint a 81. § (1) bekezdése alapján hozta meg. E határozat a VET 72. § (1)-(3) és (7) bekezdéseiben, a Vhr. 51. § (1)-(4) bekezdéseiben, valamint a Vhr.21. számú mellékletében foglalt rendelkezéseken alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés c) pontja, továbbá a VET 159. § (1) bekezdés 1. pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény (a továbbiakban: **Ksztv.**) 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH Tv. és a VET tartalmazza.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124-130. §-ai, továbbá a Rendelet 1. melléklet B) 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az eljárásra irányadó ügyintézési határidő a MEKH Tv. 5/D. § (4) alapján 75 nap. A Hivatal eljárásában a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdése értelmében nincs helye sommás eljárásnak, az Ákr. 43. § (8) bekezdés a) pont aa) alpontja és Ksztv. 1. § (3) bekezdés b) pontja szerint függő hatályú döntés meghozatalának sincs helye.

A jogorvoslat igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás az Ákr. 81. § (1) bekezdésén alapszik. Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé.

A perindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 39. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a Kp. 77. § (2) bekezdése, valamint a 12. § (1) bekezdés és a 13. § (3) bekezdés aa) alpontja alapján adta meg.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése és a 85. § (5) bekezdése alapján a véglegesség a döntés közlésével áll be. A véglegessé vált, záradékkal ellátott határozatot VET 168. § (8) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi.

Budapest, 2023. január

2023 JAN. 23



**dr. Juhász Edit**  
elnök

Melléklet:

Az Engedélyes Üzletszabályzata

Elektronikusan kapták:

Engedélyes

MEKH Villamosenergia-felügyeleti és Árszabályozási Főosztály

MEKH Irattár



**A**

**VPP ENERGIAKERESKEDŐ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

**Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata**

**2022. december 14.**



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>4</b>
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	4
AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	4
FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	4
<i>Hálózat Csatlakozási és Hálózat Használati szerződés .....</i>	<i>5</i>
<i>Mérlegkör tagsági szerződés .....</i>	<i>5</i>
<i>Üzletszabályzat.....</i>	<i>5</i>
<i>Villamos energia kereskedelmi szerződés .....</i>	<i>5</i>
<i>Rendszerhasználó.....</i>	<i>5</i>
<i>Profil Elszámolású Felhasználó .....</i>	<i>5</i>
<i>Profil 6</i>	
<i>Mennyiségi eltérés .....</i>	<i>6</i>
<i>Fordulónap .....</i>	<i>6</i>
<i>Idősoros elszámolási felhasználó.....</i>	<i>6</i>
<i>Mért fogyasztás .....</i>	<i>6</i>
<i>Megbízott ügynök.....</i>	<i>6</i>
<i>Mérési Pont.....</i>	<i>6</i>
<i>Védendő fogyasztók .....</i>	<i>6</i>
<i>Fogyatékkal élő fogyasztó.....</i>	<i>6</i>
<i>Szociálisan rászoruló fogyasztó.....</i>	<i>7</i>
AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	8
<i>Alapadatok .....</i>	<i>8</i>
<i>Minőségbiztosítás .....</i>	<i>8</i>
<i>Műszaki feltételek.....</i>	<i>8</i>
<i>Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák .....</i>	<i>9</i>
<b>II. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI .....</b>	<b>10</b>
<b>III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA.....</b>	<b>11</b>
1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni kívánó Rendszerhasználó Szerződéskötési Igényének KEZELÉSE .....	11
1.1 <i>Igénybejelentés rendje.....</i>	<i>11</i>
1.2 <i>Ajánlat a Kereskedő részéről.....</i>	<i>12</i>
1.3 <i>Eljárás megbízottként.....</i>	<i>12</i>
2 A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	13
2.1 <i>a szerződés írásba foglalása.....</i>	<i>13</i>
2.2 <i>a szerződés hatályba lépéséhez szükséges esetleges további feltételek.....</i>	<i>14</i>
2.3. <i>a szerződés lényeges tartalmi elemei.....</i>	<i>15</i>
2.4. <i>Általános Szerződési Feltételek .....</i>	<i>15</i>
3 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK .....	16
3.1 <i>Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei.....</i>	<i>16</i>
3.2 <i>Elszámolás, elszámolási időszakok.....</i>	<i>17</i>
3.3 <i>Mérés, elszámolás hibás mérés esetén.....</i>	<i>18</i>
4 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK .....	18

4.1	<i>Együtműködés a MAVTR-ral</i> .....	19
4.2	<i>Együtműködés az Elosztói Engedéllyessel</i> .....	19
4.3	<i>Együtműködés a villamos energia piac más résztvevőivel</i> .....	20
4.4	<i>Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel szabályai</i> .....	21
5	<b>ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN</b> .....	21
5.1.	<i>Vis Maior</i> .....	22
5.2.	<i>Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség</i> .....	22
5.3.	<i>Vis Maior megszűnése</i> .....	22
5.4.	<i>Mérséklés</i> .....	22
5.5.	<i>A Vis Maior hatása</i> .....	23
6.	<b>JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS</b> .....	23
7.	<b>A SZERZŐDÉSEK FAJTÁI</b> .....	24
7.1.	<i>Hálózat használati és hálózat csatlakozási szerződés</i> .....	24
7.2.	<i>Mérlegkörtagsági szerződés</i> .....	24
7.3.	<i>Felhasználóval kötött szerződések típusai</i> .....	24
7.4.	<i>Villamos energia beszerzési szerződések jellemzői</i> .....	32
8.	<b>A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	34
8.1.	<i>A szolgáltatás ellenértékének elszámolása</i> .....	34
8.2.	<i>Számlázás</i> .....	34
8.3.	<i>Leolvasások, elszámolás és számlázás módja</i> .....	34
8.4.	<i>Elszámolás a szerződés megszűnése esetén</i> .....	38
9.	<b>ADATVÉDELEM</b> .....	40
9.1.	<b>ALAPFOGALMAK</b> .....	40
10.	<b>PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSE</b> .....	45
10.1	<i>A beérkező panaszok rögzítése, archiválása</i> .....	45
10.2	<i>A beérkezett panaszok kezelése</i> .....	46
10.3.	<b>ELÉRHETŐSÉGEK</b> .....	46
10.4.	<b>EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBA TÖRTÉNŐ VISSZATÉRÉS FELTÉTELEI</b> .....	47
11.	<b>VITARENDEZÉS, ÉRTESEITÉSEK</b> .....	47
11.1	<i>Irányadó jogszabályok megjelölése</i> .....	47
11.2	<i>Bírósági kikötések</i> .....	47
11.3	<i>Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja</i> .....	48
<b>IV.</b>	<b>MELLÉKLETEK</b> .....	<b>49</b>
M1	<i>ÁSZF</i> .....	49
M2	<i>Mérlegkörtagsági szerződés</i> .....	49
M3	<i>Teljes ellátás alapú szerződés</i> .....	49
M4	<i>Megbízási szerződés</i> .....	49
M5	<i>A védendő jogviszonyra vonatkozó szabályok</i>	
<b>1. SZ. MELLÉKLET</b>	.....	<b>50</b>
<b>2. SZ. MELLÉKLET</b>	.....	<b>66</b>
<b>3. SZ. MELLÉKLET</b>	.....	<b>71</b>
<b>4. SZ. MELLÉKLET</b>	.....	<b>82</b>
<b>5. SZ. MELLÉKLET</b>	.....	<b>85</b>

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A VPP Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**VPP Energiakereskedő Kft.**” vagy „**Kereskedő**”) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „**MEKH**”) által kiadott, működési engedélye alapján végez villamos energia kereskedelmi tevékenységet. Kereskedő jelen Üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: „**VET**”), a törvény végrehajtása érdekében kiadott 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**VET Vhr.**”), az Ellátási szabályzatok és a Működési engedély előírásai alapján készítette el. Kereskedő Magyarország területén a jelen Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez villamosenergia-kereskedelmi tevékenységet, amelynek keretében villamos energiát vásárol, és a felhasználók különféle csoportjai, valamint más villamosenergia-kereskedők részére villamos energiát értékesít.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit, a létrejövő jogviszonyok általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit. A jelen Üzletszabályzatnak a felhasználók adott csoportjára vonatkozó rendelkezéseit értelemszerűen az adott felhasználói csoportba tartozó személyekkel létrejövő jogviszonyokra kell alkalmazni.

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

A VPP Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság kereskedelmi tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a VPP Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaságra és a vele szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználókra, termelőkre és kereskedőkre.

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a MEKH határozatában jóváhagyja.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai azon a napon lépnek hatályba, amely napon a MEKH azokat határozatában jóváhagyja, illetve amennyiben a módosítás jóváhagyása iránti kérelemben a módosítás napja szerepel, úgy a kérelem szerinti jóváhagyás esetén a kérelemben megjelölt napon. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosítások a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is vonatkoznak.

Abban a nem várt esetben, ha a jelen Üzletszabályzatnak bármely rendelkezése ellentétben állna a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel, akkor ezen a jogszabályokkal ellentétben álló rendelkezése értelemszerűen semmis. Azonban a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége az Üzletszabályzat többi rendelkezésének az érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

### FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmakat a VET-ben, a VET Vhr-ben, a vonatkozó más jogszabályokban és ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban, Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint kell érteni.

### Átviteli Rendszerhasználati Díj

Jelenti az átviteli rendszerirányítás és a rendszerszintű szolgáltatások díját.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).



### **Csatlakozási pont**

Jelenti a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót, hogy egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja is lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni azonban az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozóberendezés csatlakozási pontjait.

### **Hálózat Csatlakozási és Hálózat Használati szerződés**

A rendszerhasználó (Vevő) a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles a területileg illetékes elosztói engedéllyessel hálózat csatlakozási szerződést kötni. A hálózat csatlakozás szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételeit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózat Csatlakozási és Hálózat Használati Szabályzat 6. pontja tartalmazza. A rendszerhasználó (Vevő) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedéllyessel hálózathasználati szerződést kötni. A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételét. A Hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózat Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat 8. pontja tartalmazza.

### **Mérlegkör tagsági szerződés**

Jelenti a felhasználó vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződést, amely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve felhasználót. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítónak, s a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét. A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamos energia ellátási szerződések alapján átvállalhatja.

### **Üzletszabályzat**

Jelenti a jelen villamos energia kereskedelmi üzletszabályzatot.

### **Villamos energia kereskedelmi szerződés**

A villamos energia kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamosenergia-vásárlási, értékesítési, valamint a felhasználóval kötött villamos energia ellátási szerződéseket.

### **Rendszerhasználó**

Jelenti bármely olyan természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása (Termelő), illetve abból villamosenergia-vételezés (Felhasználó) céljából közvetlenül kapcsolódik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest is. Rendszerhasználó alatt jelen üzletszabályzat szempontjából elsősorban a VPP Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználókat, termelőket, töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest kell érteni.

### **Profil Elszámolású Felhasználó**

Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérő készülékkel.

### **Profil**

Statistikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.

### **Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)**

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

### **Mennyiségi eltérés**

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás) alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent. (ld. Elosztói Szabályzat)

### **Fordulónap**

Amennyiben az nem kerül külön meghatározásra, akkor jelenti minden naptári hónap első napjának 0 óráját.

### **Idősoros elszámolású felhasználó**

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért fogyasztása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a Kereskedő, illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes.

### **Mért fogyasztás**

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség. Idősoros elszámolású fogyasztók esetében a mért 15 perces fogyasztási adatok összessége, aminek meg kell egyeznie a záró és kezdő mérőállás különbségével.

### **Megbízott ügynök**

A jelen Üzletszabályzat szerinti villamos energia adásvételi szerződések tekintetében kizárólag azok megkötésében Kereskedőtől kapott meghatalmazás alapján közreműködő, a Kereskedő nevében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a villamos energia adásvételi szerződés megkötését követően az érintett szerződéssel létrejött jogviszonyban a Kereskedőt nem képviselheti, annak nevében ezt követően nem járhat el.

### **Mérési Pont**

Az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pont, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely mérési pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

### **Védendő fogyasztók**

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. A védendő fogyasztó lehet Szociálisan rászoruló fogyasztó és/vagy Fogyatékkal élő fogyasztó.

### **Fogyatékkal élő fogyasztó**

A VET alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy akinek életét, vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

### **Szociálisan rászoruló fogyasztó**

Az a természetes személy, aki, vagy akinek háztartásában élő személy

- rendszeres szociális segélyben részesül
- aktív korúak ellátására jogosult
- ápolási díjban
- időskorúak járadékában
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

## AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

### Alapadatok

<b>A társaság cégneve:</b>	<b>VPP Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
<b>A cég rövidített elnevezése:</b>	<b>VPP Energiakereskedő Kft.</b>
<b>Székhelye:</b>	<b>1117 Budapest, Budafoki út 91-93.</b>
<b>Céggjegyzékszám:</b>	<b>01-09-383364</b>
<b>Adószáma:</b>	<b>29209741-4-43</b>

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A Társaság ügyeinek intézését és törvényes képviselőjét az ügyvezető látja el. A villamosenergia-kereskedői tevékenység megkezdésének tervezett időpontja: 2021. szeptember hónap, az első üzleti év záró napja 2021. december 31. Az ezt követő üzleti évek minden év január 1-én kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

A VPP Energiakereskedő Kft. a MEKH által kibocsátott villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát:

- termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni,
- felhasználó, vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni
- villamos energiát határon keresztül be- és kiszállíthat, és
- tagsága esetén a szervezett villamosenergia-piacon kereskedhet.

A VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet szabadpiaci villamos energia kereskedelmi engedélyesként végzi. Ennek körében a VPP Energiakereskedő Kft. a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint megbízási jogviszony alapján az elosztói engedéllyessel szemben is képviseli a felhasználókat.

### Minőségbiztosítás

A VPP Energiakereskedő Kft. belső ellenőrzési rendszere kiterjed a versenypiaci kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamos energia forgalom tervezésére és elszámolására, szerződéskötésekre.

A belső szabályzatain túlmenően a VPP Energiakereskedő Kft.:

- gondoskodik arról, hogy a villamos energia kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert kíván működtetni, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki és kereskedelmi háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

### Műszaki feltételek

A VPP Energiakereskedő Kft. a villamos energia kereskedelem érdekében, a villamos energia versenypiacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztesző szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes átviteli rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A VPP Energiakereskedő Kft. az ellátás biztonsága, a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr, a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a rendszerhasználókkal.

### **Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák**

A VPP Energiakereskedő Kft. szakember bázisa, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága garantálják a vásárlók biztonságos ellátását.

A VPP Energiakereskedő Kft. a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai illetve – határkeresztesző szállítások esetében – a külföldi átviteli rendszerirányítóval, az átviteli engedéllyessel az átviteli vezetékek használatára, az elosztói engedéllyessel az elosztói vezetékek használatára, a mérlegköri felelősséggel összefüggő feladatok ellátására, annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen.

A VPP Energiakereskedő Kft. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében a VPP Energiakereskedő Kft. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamosenergia-termelő és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, a VPP Energiakereskedő Kft. az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, melyeket folyamatosan fejleszt,
- megfelelő informatikai rendszert használ,
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó biztosítja.

A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok és a személyes adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

## **II. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI**

A VPP Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat, ebben az esetben, az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó.

A VPP Energiakereskedő Kft. köteles az Üzletszabályzatot a vele szerződésben lévő bármely rendszerhasználó kérésére rendelkezésre bocsátani, és honlapján bárki számára hozzáférhetővé tenni.

### III. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

#### 1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE

Mind a Felhasználó, mind a VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a másik felet a jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon villamos energia adásvételi szerződés megkötése céljából megkeresni. Ennek keretében a Felhasználó ajánlattételi felhívást, a VPP Energiakereskedő Kft. pedig szerződéses tájékoztató anyagot, vagy szerződéses ajánlatot küld a másik fél részére. A villamosenergia adásvételére irányuló szerződéses megkeresés során a felek kölcsönösen adatot szolgáltatnak egymásnak a megkötendő szerződés műszaki és üzleti tartalma vonatkozásában.

#### 1.1 Igénybejelentés rendje

##### 1.1.1 Ajánlatkérés a Felhasználó részéről

Felhasználó írásban (értve ez alatt az elektronikus írásos formát is) vagy szóban (értve ez alatt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközök igénybevételét is) jogosult villamosenergia-szolgáltatásra vonatkozóan tájékoztató jellegű, vagy kötelező érvényű ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

Az ajánlatkérés tartalma:

- az igénylő neve, székhely szerinti címe, egyéb elérhetőségei és azonosító adatai;
- az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- az ajánlat igényelt érvényességi időpontja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt konstrukció;
- a Felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím; mérési pont azonosító);
- a Felhasználási hely(ek) profilja (profilos fogyasztási hely esetén);
- a Felhasználási helyre igényelt lekötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill. névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén legalább három havi vagy éves negyedórás fogyasztási adatok megadása);
- egyéb információk az igényhez.

##### 1.1.2 Szerződéskötési igény a Felhasználó részéről

A Felhasználó írásban (értve ez alatt az elektronikus írásos formát is) vagy szóban (értve ez alatt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközök igénybevételét is) jogosult villamosenergia-szolgáltatásra adásvételi szerződést kérni a Kereskedőtől. A szerződéskötés általában az azt megelőzően kiadott ajánlat alapján történik, de ettől eltérően, akár az ajánlati fázis kihagyásával is létrejöhet.

A szerződéskötéshez szükséges és a Felhasználótól bekérhető adatok, az előző pontban meghatározottakon túl:

- cégképviseletre jogosult személy és kapcsolattartójának neve;
- adóazonosító száma (gazdálkodó szervezet esetén);
- cégjegyzékszám (gazdálkodó szervezet esetén);
- egyéni vállalkozás igazolása;

- pénzügyi számlaszám(ok), melyekről a villamos energia szolgáltatás díjának kiegyenlítése történik;
- Elosztói Engedélyes megnevezése;
- jelenlegi villamosenergia-szolgáltató megnevezése (meglévő felhasználási hely esetén);
- más Felhasználási helyek felé kívánt továbbadási szándék és annak adatai;
- a Felhasználási hely tulajdonjogának igazolására szolgáló dokumentum (30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat);
- nem tulajdonos Felhasználó esetén a Felhasználási hely használatát igazoló dokumentum (haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, vagy bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, tulajdonosi hozzájárulás a szerződéskötéshez).

### 1.1.3 A felhasználói ajánlatkérés vizsgálata

Kereskedő jogosult a Felhasználó által tett ajánlatkérést megvizsgálni, és a beérkezéstől számított 15 naptári napon belül:

- a teljesítési határidő meghatározásával a hiányok pótlására hívja fel az ajánlatkérő felhasználót, ha a felhasználó nem adta meg az ajánlatadáshoz szükséges műszaki vagy egyéb adatokat; és/vagy
- Felhasználótól - a teljesítési határidő meghatározásával - kockázati besorolás elvégzéséhez szükséges további információkat bekérni.

Abban a nem várt esetben, ha a Felhasználó a fentiek szerinti felhívásnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, vagy nem a felhívásban foglaltak szerint tesz eleget, akkor a Kereskedő a saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Felhasználónak nem tesz ajánlatot. Kereskedő az ajánlatadás elutasításáról külön, míg az ajánlatadásról, annak közlésével tájékoztatja a Felhasználót.

## 1.2 Ajánlat a Kereskedő részéről

Kereskedő jogosult a Felhasználók számára szóban (értve ez alatt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközök igénybevételét is) vagy írásban (értve ez alatt az elektronikus írásos formát is) ajánlatot küldeni, illetve a Felhasználó ajánlatkérési igénybejelentése esetén annak kézhezvételétől számított, legfeljebb 30 napon belül szóban (értve ez alatt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközök igénybevételét is) vagy írásban (értve ez alatt az elektronikus írásos formát is) tájékoztatni a Felhasználót az ajánlatadási szándékáról, majd ajánlata adás esetén írásban az ajánlat ill. szerződéskötési feltételeiről.

Az ajánlatban szereplő adatok:

- Kereskedő adatai (név; székhely; elérhetőségi adatok; engedély számok);
- igényelt szolgáltatás szerződéses időtartama;
- az ajánlott konstrukciók, árak
- arra irányuló ajánlat esetén megbízási szerződés és eljárás díja;
- a rendszerhasználati díjak és mennyiségi eltérés díjainak átvállalásáról;

Tekintettel arra, hogy Kereskedő telefonon és elektronikusan is kapcsolatot tart a felhasználóival kérheti, hogy a Felhasználó adja meg részére a telefonszámát és az email címét kapcsolattartás céljából. Ezeknek az adatoknak a megadására a Felhasználó nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul a Felhasználó kifejezetten hozzájárult. Kereskedő indokolt esetekben jogosult a fentiekén túl, vagy azoktól eltérően meghatározni a Felhasználó által rendelkezésre bocsátandó adatok és dokumentumok körét (például, de nem kizárólagosan csőd-, és/vagy felszámolási eljárásban való érintettség igazolása).

## 1.3 Eljárás megbízottként



A VPP Energiakereskedő Kft. a VET 63.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Felhasználóval történő megegyezés esetén a felhasználó hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződéseit a felhasználóval kötött szerződéssel összevontan megbízási jogviszonyban kezeli, az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- ELMŰ Hálózati Kft.
- ÉMÁSZ Hálózati Kft.
- MVM DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.
- E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.
- E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.

A megbízási szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

A Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés kezelése körében a VPP Energiakereskedő Kft. eljár a hálózati engedéllyessel szemben a hálózat használati és a hálózat csatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre a Felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérésére, a mérőóra leolvasására, ezen utóbbi tevékenységeket az elosztói engedélyes végzi, és az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre. A hálózati szerződés tartalmáért a Kereskedő, mint megbízott felelősséget nem vállal.

#### Eljárás megbízottként

Amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. villamos energia adásvételi szerződéssel történő összevont kezelése tekintetében megbízási szerződés alapján jár el, úgy a VPP Energiakereskedő Kft. eljárása eredményeként a Felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a Felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. A Felhasználó a hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződést maga is megszüntetheti. A VPP Energiakereskedő Kft. mint megbízott a hálózat csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a Felhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el. A VPP Energiakereskedő Kft. és a rendszerhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Polgári Törvénykönyvtől szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.) megbízásra vonatkozó szabályai és a közöttük létrejött megbízási szerződés az irányadó.

#### Díjak és költségek

Amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. a Felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználó részére továbbszámlázhatja.

A VPP Energiakereskedő Kft. a megbízási tevékenység ellátásáért a Ptk. 6:276. § (1) bekezdés alapján díjazást kérhet. Az alkalmazható megbízási díj mértékét, annak számítási módját a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

## **2 A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **2.1 a szerződés írásba foglalása**

A Felhasználó és a Kereskedő között létrejövő szerződést szintén írásba kell foglalni. Kereskedő által tett szerződéskötési ajánlatot, megküldött villamosenergia adásvételi szerződést a Felhasználó által elfogadottnak, és a felhasználói villamos energia adásvételi szerződést létrejöttnek és írásba foglaltnak kell tekinteni az alábbi esetekben:

- a szerződéskötési ajánlat, vagy a villamosenergia adásvételi szerződés felek általi egyidejű aláírása esetén az aláírás napján, eltérő időpontban történő aláírás esetén pedig a későbbi aláírás időpontjában;
- Felhasználó a – minden lényeges kérdésre kiterjedő - szerződéskötési ajánlatot aláírva, vagy a villamos energia adásvételi szerződést aláírva, a fentieket elfogadó nyilatkozatát aláírva:
  - szkennelt másolatban e-mailben; vagy
  - eredeti vagy fénymásolati példányban postai úton; vagy
  - a Kereskedő által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában megküldött fenti dokumentumokat szintén fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton, vagy
  - faxonvisszajuttatja a Kereskedőnek.
- Felhasználó a Kereskedő – minden lényeges körülményre kiterjedő - szerződéskötési ajánlatát, vagy a megküldött villamosenergia adásvételi szerződést elfogadta, de a Felek a szerződés megkötésekor nincsenek együttesen jelen és a Felhasználó a Kereskedő által megküldött dokumentumokat aláírva a Kereskedő részére 15 napon belül a fentiekben rögzített módok valamelyikén nem küldi vissza, úgy a szerződés létrejötnék tekintendő, és a Kereskedő jogosult a szolgáltatás megkezdésére. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a megküldött – minden lényeges körülményre kiterjedő - szerződéskötési ajánlat, vagy a szerződés szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségeit teljesíteni, továbbá a szerződés írásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat, amely esetben az írásba foglalás nem érvényességi kellék.

A fenti szerinti esetekben, amennyiben a Felhasználó elfogadta – a minden lényeges körülményre kiterjedő – a szerződéskötési ajánlatot vagy a villamosenergia adásvételére vonatkozó szerződést és Kereskedő a szolgáltatás nyújtását megkezdte, köteles az azok szerinti fizetési kötelezettségét és egyéb kötelezettségeit teljesíteni, továbbá a szerződés írásba foglalásának elmaradására nem hivatkozhat.

Amennyiben a felhasználó a részére a Kereskedő által megküldött szerződéssel kapcsolatban bármely kifogást vagy észrevételt tesz, de ennek ellenére a fogyasztási helyen villamos energiát vételez, úgy a felek közti szerződés a Kereskedő által megküldött tartalommal tekintendő létrejöttnek.

## **2.2 a szerződés hatályba lépéséhez szükséges esetleges további feltételek**

Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződésének hatályba lépésének és érvényességének előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel;
- egyes esetekben biztosítékkal;
- jogosult legyen a szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen.

A kereskedői és termelői villamos energia értékesítési és vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel a VET-ben meghatározottak szerint, valamint mérlegköri vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel, illetve valamely mérlegkör felelőssel megkötött mérlegkör tagsági szerződéssel;

Nagykereskedelmi szerződő partnerrel szemben a tervezett ügylettől függően a nagykereskedelmi villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépéséhez egyedi esetenként további feltételeket is megállapíthat.

### **2.3. a szerződés lényeges tartalmi elemei**

- a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, lakcímének jogi személy esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának, vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölése,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyisége vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellege, és
- az elszámolási és számlázási időszakok, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módja és feltételei.

A felsorolt lényeges szerződési elemek az általános szerződési feltételekben is feltüntethetők, amely esetben a Kereskedő erről a tényről a Felhasználót az egyedi szerződésben tájékoztatja.

### **2.4. Általános Szerződési Feltételek**

A VPP Energiakereskedő Kft. üzleti partnereivel történő egyszerűbb és áttekinthetőbb szerződéskötési folyamat érdekében Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) dolgozott ki.

A VPP Energiakereskedő Kft. által alkalmazandó általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

Tekintettel a szolgáltatási és a jogszabályi környezet változása esetén alkalmazandó előírásokra, azok kezelésének legegyszerűbb módjára, VPP Energiakereskedő Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy Üzletszabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit egyoldalúan módosíthassa.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítása:

VPP Energiakereskedő Kft. a jelen Üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező ÁSZF megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak, valamint ezzel egyidejűleg tájékoztatnia kell a felhasználókat az őket megillető felmondás feltételeiről. Az Üzletszabályzatban szereplő ÁSZF egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, és annak a MEKH általi jóváhagyása.

Nem köteles a VPP Energiakereskedő Kft. szerződéses partnereit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti,
- a nyújtott szolgáltatások árának, díjainak a csökkentésére irányul.

A Kereskedő döntésének megfelelően az értesítés történhet:

- a Felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (levélben); vagy
- a Felhasználó elektronikus kapcsolattartási címére, e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
- egyéb elektronikus hírközlési eszköz útján (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél útján); vagy
- az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény útján.

Kereskedő köteles a módosításról szóló értesítést a honlapján is közzétenni legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor.

## 2.5. Biztosítékadás

A Kereskedő a szerződés megkötését megelőzően és a szerződéses jogviszony alatt is jogosult a Felhasználó kockázatelemzését elvégezni.

Szerződés megkötést megelőzően amennyiben az elemzés alapján a Kereskedő a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, jogosult a szerződés aláírását vagy hatálybalépését biztosíték adásához kötni. A Kereskedő a Felhasználó tervezett átlagos havi fogyasztási díjának alapul vételével számított egy maximum öt havi díjnak megfelelő mértékű biztosíték (bank garancia, óvadék) adását kötheti ki. Amennyiben a Felhasználó a biztosíték adását megtagadja, a Kereskedő a felhasználóval szerződést nem köt.

Szerződés fennállása alatt Kereskedő valamely alábbi feltétel fennállása esetén jogosult biztosítékot kérni Felhasználótól:

- a Felhasználó a számlafizetés határidejével két (2) egymást követő alkalommal legalább tizenöt (15), vagy egy (1) alkalommal legalább harminc (30) naptári napot meghaladó késedelembe esik,
- a Felhasználóval kötött korábbi villamosenergia-vásárlás szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg és erről Kereskedő a Felhasználóval történő szerződéskötést követően szerez tudomást, vagy
- a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, például, de nem kizárólagosan, ha a felhasználó saját tőkéje a jegyzett tőkéje alá csökken,
- a felhasználó az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz, vagy beszámolóját nem teszi közzé,
- a felhasználó felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, törlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül.

Felhasználó szerződésszegése (például, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkező szerződésszegés esetét is), illetve a fent megnevezett feltételek szerződéses jogviszony fennállása alatt történő bekövetkezése esetén, a Felhasználó köteles a Kereskedő által a kockázatelemzés alapján meghatározott mértékű legalább egy, de legfeljebb öt havi díjnak megfelelő mértékű biztosítékot nyújtani, az erre irányuló kereskedői felhívásától számított 15 napon belül.

## 3 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

### 3.1 Az engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paramétereit

A VPP Energiakereskedő Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az átviteli és elosztó hálózati engedélyesekkel, nagykereskedőkkel, továbbá más kereskedőkkel, illetve felhasználókkal.

A VPP Energiakereskedő Kft. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a VPP Energiakereskedő Kft.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig a felhasználási hely szerint érintett elosztói engedélyes feladata, ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi, vagy mennyiségi hibájáért – ellenkező megállapodás hiányában – Kereskedő nem vállal felelősséget.

### 3.2 **Elszámolás, elszámolási időszakok**

#### 3.2.1 **Maximális Villamos Energia Mennyiség**

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Maximális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamosenergia-fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a villamos energia fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába és mértékét az egyedi szerződés határozza meg.
- a Felhasználó **felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő** (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a villamos energia fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
- ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül meg nem fizetése esetén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható,
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó díjhátralék miatt a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

#### 3.2.2 **Minimális Villamos Energia Mennyiség**

Amennyiben a Felek a villamos energia adásvételi szerződésben Minimális Villamos Energia Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamosenergia-fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- pótdíj, amelynek összege a ténylegesen elfogyasztott és a szerződés szerinti minimális villamos energia mennyiség közti különbözet szerződés szerinti ára alapján számítandó
- a Felhasználó **felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő** (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
- ÁFA fizetési kötelezettséget **nem** von maga után.
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

#### 3.2.3 **Elszámolási időszak**

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg.

Felek – eltérő megállapodás hiányában – a villamos energia számlák tekintetében (kivéve a szerződéses időszakra vonatkozó esetleges alul és túlfogyasztásokat) havi alapon számolnak el egymással, az adott hónapban átvett/megtermelt villamos energia mennyiség alapján. Az elszámolási időszak az adott naptári hónap első napján 0.00 órakor indul és utolsó napján 24.00 órakor ér véget.

A megtermelt/átvett villamosenergia-fogyasztási adatokat a területileg illetékes elosztói engedélyes küldi meg a Kereskedőnek. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedő ügyfélszolgálatát értesíteni. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszakkal megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a VPP Energiakereskedő Kft., Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés ismételt leolvasása eredménytelen, abban az esetben a Kereskedő becsült mérőóra-állás alapján állítja ki a számlát. Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát és/vagy becsült elszámoló számlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan. A becsült mennyiségről szóló számla profilos elszámolási Felhasználási helyek esetén a Mértékadó Éves Fogyasztás 1/12-ed, idősoros elszámolási Felhasználási helyek esetén a szerződött villamosenergia-mennyiség 1/12-ed része havonta. A Kereskedő azt követően, hogy az elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. Becsült számla alapján történő elszámolásért a Kereskedőt felelősség nem terheli.

A VPP Energiakereskedő Kft. villamos energia kereskedelemmel kapcsolatos pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) az egyedi kereskedelmi szerződések rögzítik.

### 3.3 Mérés, elszámolás hibás mérés esetén

Ha a Felhasználónál a villamosenergia mérésére felszerelt fogyasztásmérő-berendezés nem mér, hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás és számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a mérő, vagy az elszámolás alapját képező mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) jelezni köteles a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek. Meghibásodás esetén (beleértve a mérő üzemképtelenségét is) a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az hálózati engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell. Amennyiben hibás mérés miatt Kereskedőt a Felhasználó villamosenergia felhasználása után árkülönbözöt és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözöt illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a Kereskedőt. A villamos energia árkülönbözetről a Kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Felhasználónak.

Ha hibás mérés miatt a Felhasználót visszatérítés illeti meg, akkor a visszatérítendő villamos energia árat a hálózati engedélyes erre vonatkozó értesítésének kézhezvételét követő 8 napon belül a Felhasználó részére a Kereskedő visszautalja, illetve a Felhasználóval erre irányuló kifejezett megállapodás esetén a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja, míg hálózathasználati díjakat a hálózati engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Felhasználónak.

A hálózati engedélyes és a villamosenergia-kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

Késedelmes fizetés esetén a rendszerhasználó/felhasználó köteles a mindenkori törvényes mértékű késedelmi kamatot, és a késedelemmel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

## 4 A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK

Kereskedő a Felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítése érdekében harmadik személyekkel együttműködik. Kereskedő együttműködési

kötelezettsége nem jelenti azt, hogy a Felhasználó és a harmadik személyek közötti szerződésekbe foglalt felelősség átszállna a Kereskedőre.

#### 4.1 Együttműködés a MAVIR-ral

Szűk keresztmetszet kezelésére a Kereskedelmi Szabályzat III./5.2. pontja, továbbá a VET és a végrehajtására kibocsátott jogszabályok rendelkezései vonatkoznak. A MAVIR, vagyis az átviteli rendszerirányító jogosult a VPP Energiakereskedő Kft. villamos energia kereskedelmi szerződési teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a VET-ben és a Kereskedelmi Szabályzat III./5.2. pontjában meghatározottak alapján.

Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a határmetszékeken való hozzáférést a VPP Energiakereskedő Kft. számára, és emiatt a VPP Energiakereskedő Kft. által a felhasználói ellátása érdekében tervezett import villamos energia behozatala lehetetlenné válik, ez a jelen Üzletszabályzat 7.3 pont szerinti lehetetlenülésnek, vagy az 5.1. pontja szerinti vis maiornak minősülhet.

Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést. A hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó háromoldalú fizetési megállapodás aláírása esetén a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjat a VPP Energiakereskedő Kft. fizeti meg az átviteli engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a VPP Energiakereskedő Kft. közreműködése nélkül köteles az átviteli engedélyesnek megfizetni. Az átviteli engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a VPP Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a VPP Energiakereskedő Kft. részére.

Az átviteli rendszerirányító a VPP Energiakereskedő Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A VPP Energiakereskedő Kft. az átviteli rendszerirányító megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel. A hálózati engedélyes – további vizsgálat nélkül – a VPP Energiakereskedő Kft. kérelmére, a kérés jogosságának vizsgálata nélkül, a rendszerhasználó villamos energia ellátását köteles felfüggeszteni. Az átviteli engedélyes kizárólag a VPP Energiakereskedő Kft. ez irányú értesítését követően szüntetheti meg a villamos energia ellátás felfüggesztését.

Az átviteli rendszerirányító a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót.

Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Kereskedőt a felfüggesztés tényéről.

Egy általa ellátott felhasználó felfüggesztését a villamos energia ellátásból a VPP Energiakereskedő Kft. csak díjtartozás esetén kezdeményezi, feltéve, hogy a díjtartozás rendezésére vonatkozó felszólítás eredménytelen volt. A kikapcsolás illetve visszakapcsolás díja ez esetben a felhasználót terheli.

A VPP Energiakereskedő Kft. értesíti az átviteli rendszerirányítót az átviteli hálózatra közvetlenül kapcsolódó felhasználókra vonatkozóan, többek közt a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

#### 4.2 Együttműködés az Elosztói Engedéllyessel

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

A VPP Energiakereskedő Kft. valamennyi elosztói engedéllyel megkötö az együttműködéshez szükséges megállapodásokat. Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt az elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamos művek üzemzavarai esetén,
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztó értesíti a Rendszerhasználókat.

Kereskedő, a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha a Kereskedő a Felhasználó hálózathasználati szerződését a felhasználói villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott Felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött felhasználói villamos energia adásvételi szerződés hatályban van.

Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül, a Kereskedő közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

Az elosztói engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a VPP Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a VPP Energiakereskedő Kft. részére. Az elosztói engedélyes a VPP Energiakereskedő Kft. megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A VPP Energiakereskedő Kft. az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

A VPP Energiakereskedő Kft. köteles az elosztói engedéllyel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A VPP Energiakereskedő Kft. értesíti az elosztói engedélyest a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

Az elosztói engedélyes a VPP Energiakereskedő Kft. előzetes írásos kérésének megfelelően, a VPP Energiakereskedő Kft. kérésének vizsgálata nélkül, köteles a Felhasználó villamos energia ellátását szüneteltetni. Az elosztói engedélyes kizárólag a VPP Energiakereskedő Kft. ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a Felhasználót a villamos energia ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését. Az elosztói engedélyes a rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a Felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a szüneteltetés tényéről.

### **4.3 Együttműködés a villamos energia piac más résztvevőivel**

#### **4.3.1 A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei:**

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat, Nemzetközi Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.



#### 4.3.2 A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés:

A VPP Energiakereskedő Kft. törekszik arra, hogy a villamos energia piac résztvevőivel fő üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján villamos energia vásárlási és értékesítési szerződéseket kössön. A VPP Energiakereskedő Kft. által kötött értékesítési szerződések az ellátás típusa szerint, a Kereskedelmi Szabályzat meghatározásaival összhangban következőképpen csoportosíthatók:

- Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
- Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- Menetrend alapú szerződés.

#### 4.4 Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel szabályai

A Szervezett Villamos Energia Piacon való részvétel részletes szabályait a Szervezett Villamos Energia Piac engedélyese működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek alapján a VPP Energiakereskedő Kft. vállalja, hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel szabványosított szerződés útján kereskedik.

### 5 ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztói/átviteli hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet értelmében jár el.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a felhasználási helyen szükséges villamos energia biztosítása az elosztói engedélyes feladata. Kereskedő a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarokért ennek megfelelően felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé. Felhasználó amennyiben azt észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia minőségi, feszültségjellemzői nem felelnek meg a hatályos szabványoknak (MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2001 szabványok), vagy a felhasználási helyen az ellátása szünetel, Felhasználó ezt köteles haladéktalanul jelezni az elosztói engedélyes telefonos ügyfélszolgálatának vagy központi diszpécser szolgálatának.

Az elosztói engedélyes köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik. A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a VPP Energiakereskedő Kft. viszonylatában a jelen Üzletszabályzat 7.3. pont szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a VPP Energiakereskedő Kft. a Ptk. szabályait alkalmazza. Lehetetlenülésnek minősül továbbá minden olyan hatósági, vagy átviteli rendszerirányítói határozat, amely a Kereskedőn kívüli okból, de a Kereskedőt érintően szüneteltet és amelyek Kereskedő kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszik, vagy felhasználói korlátozást vezetnek be, s emiatt a Kereskedő a villamosenergia adásvételi szerződésben vállalt villamos energia szolgáltatási kötelezettségének nem tud eleget tenni.

### 5.1. Vis Maior

Vis Maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső, elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl., de nem kizárólagosan földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat). Felek rögzítik továbbá, hogy vis maioroknak tekintenek minden olyan eseményt is, amelyet, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata vis maioroknak tekint.

Nem minősül vis maior a gazdasági válság vagy gazdasági világválság, az a Felhasználó üzleti kockázatába tartozó esemény, amely nem mentesítheti a Felhasználót a Kereskedővel között szerződés teljesítése alól.

### 5.2. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban (értve ez alatt az elektronikus írásos formát is) vagy szóban (értve ez alatt a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközök igénybevételét is) értesíteni, Kereskedő esetében a Felek megfelelő értesítési formaként fogadják el a hirdetmény útján történő értesítést. Az értesítésnek visszaidézhető módon tartalmaznia kell a vis maior esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. A fentiek szerinti értesítés megtételének az időpontjáig egyik fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott kötelezettségeinek késedelmes teljesítéséből vagy részleges, illetve teljes nem teljesítéséből származó kötelezettségei alól. Amennyiben a vis maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről a a vis maiorra vonatkozó értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban köteles a másik fél felé nyilatkozni. Amennyiben a Felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be, vagy sem, illetve, hogy adott Fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be, vagy más okból, a Felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek Bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

### 5.3. Vis Maior megszűnése

Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak. Egyik Fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik Félnak el nem juttatta.

### 5.4. Mérséklés

A Vis Maior által érintett Fél:

- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

### **5.5. A Vis Maior hatása**

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
- azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

## **6. JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS**

### **6.1. Jogszabályváltozási esemény:**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely:

- azt credményezi, hogy mind a felhasználó, mind a VPP Energiakereskedő Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a felhasználó, akár a VPP Energiakereskedő Kft. jelen üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősül a Villamosenergiaellátási szabályzatok módosítása, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a hivatali aktuusa, amely a jelen Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekben foglalt jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a szerződés létrejöttére kihat.

### **6.2. Kiemelt jogszabály-változási esemény**

Rendszerhasználati díjak és / vagy mennyiségi eltérés díjának változása

Abban az esetben, ha a Felhasználóval kötött szerződés szerint a villamos energia ára tartalmazza a hálózati engedélyesnek fizetendő rendszerhasználati díjakat, akkor kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni a rendszerhasználati díjak bármilyen irányú változását. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb a rendszerhasználati díjak változásával a Kereskedő részéről egyoldalúan a rendszerhasználati díjak változásának megfelelően módosítható. Amennyiben a mennyiségi eltérés díját a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés értelmében a Kereskedő hatósági áron számlazza tovább, úgy annak hatósági változtatását szintén kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni.

### **6.3. A Jogszabályváltozás következménye**

A Felek a 6.1. és 6.2. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton rendezik

## **7. A SZERZŐDÉSEK FAJTÁI**

### **7.1. Hálózat használati és hálózat csatlakozási szerződés**

A Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes elosztói engedéllyessel. Az elosztói engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződést a hálózati engedélyes készíti el.

Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a Felhasználóval szemben. A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a fogyasztási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedéllyessel. A felhasználó köteles értesíteni a Kereskedőt minden olyan körülményről, illetve a fogyasztási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

### **7.2. Mérlegkörtagsági szerződés**

A VPP Energiakereskedő Kft. saját mérlegkört működtet. A VPP Energiakereskedő Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók az egyedi szerződések alapján, az azok mellékletét képező Mérlegkör Tagsági Szerződés szerint csatlakoznak a VPP Energiakereskedő Kft. mérlegköréhez.

### **7.3. Felhasználóval kötött szerződések típusai**

A VPP Energiakereskedő Kft. az általa használt szerződésminták alapján elkészített írásbeli szerződéseket köt a vevőivel, amely értékesítési szerződések az alábbiak lehetnek:

#### **7.3.1. Teljes ellátás alapú szerződés**

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a vevő kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a vevő/termelő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a vevő a Kereskedővel köt mérlegkör tagsági szerződést.

#### ***A VPP Energiakereskedő Kft., mint kereskedő kötelezettségei, felelőssége***

A VPP Energiakereskedő Kft. felelős a fogyasztási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében kell, hogy megvásárolja. A VPP Energiakereskedő Kft. ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamos energia kereskedelmi tevékenységet végez, azaz villamosenergiát vásárol termelőktől, és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál, és értékesít, másrészt mérlegkör szerződést kötött az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energia elszámolásáról. A mérlegkör szerződés biztosítja a VPP Energiakereskedő Kft. mérlegkörébe tartozó felhasználó biztonságos villamos energia ellátását a szerződés és a mellékletét képező mérlegkör-tagsági szerződés hatálya alatt.

A VPP Energiakereskedő Kft. mindenkor betartja a működési engedélyének és a mérlegkör szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi tevékenységét – a felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

Energiakereskedő Kft. nem tartja be, az ellátási szerződés megszűnik. A VPP Energiakereskedő Kft. teljes kártérítéssel tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiadíj és a felhasználó villamosenergia-beszerezési költségei közötti különbözetből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag.

### ***A felhasználó jogai és kötelezettségei***

A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózat csatlakozási és a hálózat használati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az elosztói engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, a VPP Energiakereskedő Kft. a Felhasználótól annak legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet.

Amennyiben kiderül, hogy az elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár.

A felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat, adókat, egyéb pénzeszközöket a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

A felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a fogyasztási hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be.

Felhasználó jogosult a saját energiaellátásával kapcsolatos ügyében a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel köteles a Felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást adni.

### ***Teljesítés***

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a VPP Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A villamosenergia-kereskedelmi szerződéseket a VPP Energiakereskedő Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia a magyar átviteli hálózatba betáplálásra került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata. Ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a VPP Energiakereskedő Kft. – ellenkező megállapodás hiányában – felelősséget nem vállal. Ha a VPP Energiakereskedő Kft. nem rendelkezik a felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamosenergia kereskedelmi szerződéssel, VPP Energiakereskedő Kft. köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a VPP Energiakereskedő Kft. szerződésszegése miatt a Felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. A VPP Energiakereskedő Kft.-nek a szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a Felhasználó irányában. A VPP Energiakereskedő Kft. természetesen köteles villamosenergia-kereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét fenntartani a Felhasználóval kötött értékesítési szerződés hatálya alatt.

A VPP Energiakereskedő Kft. köteles eljárni a felhasználó bejelentése alapján a hálózati rendszer azon tagjával szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős. A VPP Energiakereskedő Kft. köteles mindenkor a Felhasználó kérésre annak érdekeit képviselni a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során a VPP Energiakereskedő Kft. köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. A VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználókkal kötött egyedi ellátási szerződésekben szerződésszegésének esetére kötbérfizetést vállalhat.

### ***Menetrend, illetve adatszolgáltatási kötelezettség***

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

A VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menettrendadási kötelezettséget is.

### ***A szerződés szerinti díjak***

A felhasználó köteles a VPP Energiakereskedő Kft. részére a villamos energia kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat, adókat és egyéb pénzügyeszközöket megfizetni, az ott meghatározottak szerint. A felhasználó és a VPP Energiakereskedő Kft. közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat III.8. számú pontja tartalmazza.

### ***Lehetetlenülés***

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a VPP Energiakereskedő Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a VPP Energiakereskedő Kft. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül. Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a VPP Energiakereskedő Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból, de a VPP Energiakereskedő Kft.-t érintően hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely a VPP Energiakereskedő Kft. kereskedelmi, illetve mérlegkör-felelősi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt a VPP Energiakereskedő Kft. a szerződésben vállalt villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a felhasználó, sem a VPP Energiakereskedő Kft. nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

### ***Felhasználó általi szerződésszegés***

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a szerződés szerinti díjaknak, adóknak, egyéb pénzügyi eszközöknek vagy azok egy részének, bármilyen egyéb pótdíj vagy kötbér összegének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- a menettrend, illetve adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy a menettrend, illetve adatszolgáltatás késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,
- villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta,
- többszereplős ellátásra való áttérés a VPP Energiakereskedő Kft. jóváhagyása nélkül,
- a VPP Energiakereskedő Kft. által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy az egyedi szerződés szerinti bármely biztosíték adásának Felhasználó általi megtagadása;

A Felhasználói szerződésszegés további esetit az ÁSZF, valamint a villamosenergia kereskedelmi szerződés szabályozza.

### ***Szerződésszegés a VPP Energiakereskedő Kft., mint kereskedő részéről***

A VPP Energiakereskedő Kft. általi szerződésszegés különösen, de nem kizárólagosan:

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

- a villamos energia szállítására irányuló kötelezettség Kereskedőnek felróható okból történő nem vagy nem a szerződésnek megfelelő teljesítése;
- amennyiben a felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyes felé a VPP Energiakereskedő Kft. fizeti meg, ezen kötelezettség elmulasztása;
- az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy az egyedi szerződés szerint leírtak VPP Energiakereskedő Kft. általi megsértése;
- A jogszabályi, határozati kötelezettségek megsértése.

A VPP Energiakereskedő Kft. általi szerződésszegés további esetit az ÁSZF, valamint a villamosenergia kereskedelmi szerződés szabályozza.

### ***A Szerződésszegés jogkövetkezményei***

A VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a felhasználót a szerződésszegés tényére figyelmeztetni és felszólítani a szerződés szerű magatartás tanúsítására. Ezt meghaladóan – de ezen fentiekben írt intézkedés mellőzésével is - a VPP Energiakereskedő Kft. a jelen Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározottak szerint jogosult biztosíték követelésére, jogosult a villamos energia ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a felhasználótól, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a felhasználó kikapcsolása vagy a felfüggesztés iránt intézkedni. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését a hálózati engedélyes végzi el a VPP Energiakereskedő Kft. értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

A VPP Energiakereskedő Kft. a rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött legalább egy felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi.

A felhasználó a VPP Energiakereskedő Kft. szerződésszegése esetén a ténylegesen felmerült és igazolt károk megtérítését követelheti.

### ***A szerződés megszűnése***

A szerződés megszűnik

- A szerződésben meghatározott időtartam lejártakor,
- A felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási, és/vagy mérlegkör, tagsági szerződésének megszűntekor,
- A felek közös megegyezése alapján a közösen megállapított időpontban,
- Rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- Rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.
- Az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szerződésben meghatározott egyéb esetekben,
- A védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes és azonnali hatályú felmondására irányadó szabályok értelemszerűen alkalmazandóak a részleges ellátásra vonatkozó és a menetrend alapú szerződés megszüntetésére is, kivéve, ha a jelen üzletszabályzat ezen szerződések vonatkozásában külön szabályokat állapít meg.

### ***A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása***

A teljes ellátásra vonatkozó hosszú távú szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel, az ellátási szabályzatokban meghatározott fordulónapra mondható fel.

Amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. hazai vagy import energia-beszerzési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, átviteli rendszerirányítói döntés vagy egyéb külső, a VPP Energiakereskedő Kft.-től független ok miatt, amely nem minősül Vis Maiornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, a VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a szerződést, 30 napos felmondási idővel felmondani. A VPP Energiakereskedő Kft. a szerződés felmondása érdekében saját felróható magatartására nem hivatkozhat.

### ***A teljes ellátására vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása***

Felek a teljes ellátásra vonatkozó szerződést az alábbiak szerint mondhatják fel azonnali hatállyal:

*Az azonnali hatályú felmondás jogát a VPP Energiakereskedő Kft. az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:*

- A felhasználó csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését kimondó határozatot hoz.
- A felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése az VPP Energiakereskedő Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.
- A VPP Energiakereskedő Kft. energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén
- Jogszabályváltozás esetén
- Az ÁSZF-ben és a villamosenergia kereskedelmi szerződésben rögzített esetekben

*Az azonnali hatályú felmondás jogát felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:*

- A VPP Energiakereskedő Kft. az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- A VPP Energiakereskedő Kft. csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetése képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a VPP Energiakereskedő Kft. döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnését kimondó határozatot hoz.
- a VPP Energiakereskedő Kft. a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatása nélkül.
- A VPP Energiakereskedő Kft. súlyos szerződésszegése esetén.
- Az ÁSZF-ben és a villamosenergia kereskedelmi szerződésben rögzített esetekben

Az azonnali hatályú felmondás jogát a felek írásban kötelesek gyakorolni.

*Súlyos szerződésszegés a felhasználó részéről különösen:*

- A teljes ellátásra vonatkozó szerződésben vagy a jelen Üzletszabályzatában rögzített díjak, adók, egyéb pénzügyi eszközök, illetve a kötbér, vagy egyéb a teljes ellátásra vonatkozó szerződésben meghatározott, a VPP Energiakereskedő Kft.-nek járó összegeknek a teljes ellátására vonatkozó szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét – az eredeti fizetési határidőtől számítva - tizenöt (15) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.
- A villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy a felhasználót az ellátásából kikapcsolta.
- Megsérti a VPP Energiakereskedő Kft. teljes ellátási jogát.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).



*Súlyos szerződésszegés a VPP Energiakereskedő Kft. részéről:*

Amennyiben a jelen pont „Szerződésszegés a VPP Energiakereskedő Kft. részéről” cím alatt meghatározott szerződésszegő állapotot a VPP Energiakereskedő Kft. 30 napot meghaladóan nem szünteti meg, avagy azt 30 napot meghaladóan is fenntartja.

Ilyennek minősül, ha a VPP Energiakereskedő Kft. a villamosenergia-átadást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg a teljesítési helyen, és ha a VPP Energiakereskedő Kft. villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye visszavonásra kerül.

Felek az egyedi szerződésükben eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén az arra okot adó fél köteles megtéríteni a másik félnek a villamos energia vásárlási szerződés nem teljesítésével kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

**Szükségellátás**

A VPP Energiakereskedő Kft. és a felhasználó között teljes ellátásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a VPP Energiakereskedő Kft. **szükségellátást nem biztosít.**

**7.3.2. Részleges ellátás alapú szerződés**

A felhasználó arra irányuló igénye esetén a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó szerződést köthet. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag a VPP Energiakereskedő Kft.-től szerzi be. A részleges ellátásra vonatkozó szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó különös szabályokat a felek kölcsönösen eljárva állapítják meg. Felek e körben megállapodnak, hogy a Felhasználó meghatározott teljesítményt folyamatosan átvesz, adott teljesítményt nem lép túl, valamint emellett bizonyos villamosenergia mennyiségi értékek között lesz adott időtartamban a felhasználása.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. A Felhasználó amennyiben teljes ellátásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik a VPP Energiakereskedő Kft.-vel, akkor azt, kizárólag a VPP Energiakereskedő Kft. jóváhagyásával módosíthatja részleges ellátású szerződésre. Ebben az esetben az VPP Energiakereskedő Kft. részleges ellátási szerződést köt a felhasználóval és a korábbi teljes ellátás alapú szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az VPP Energiakereskedő Kft.-t a nem a VPP Energiakereskedő Kft.-vel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződése hatályáról, abban beállt bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről, különösen a szerződés alapján megadott menetrendről, ide nem értve az abban szereplő díj összegét.

Felhasználó köteles arra, hogy a szerződésben megállapodottak szerinti időbontású és részletezettségű, a Felhasználó várható villamos energia felhasználására vonatkozó írásbeli felhasználási előrejelzést adjon a szerződésben előírt gyakorisággal és határidőig a VPP Energiakereskedő Kft. részére.

**7.3.3. Menetrend alapú szerződés**

Menetrendes szerződés esetén a felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét a VPP Energiakereskedő Kft.-től szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel. Menetrend alapú szerződés csak olyan csatlakozási pont esetében jöhet létre, amely VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

rendelkezik vagy terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelővható fogyasztásmérővel vagy teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és a VPP Energiakereskedő Kft. között jöhet létre. Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

A menetrend alapú szerződések alapján a teljesítési hely általában a magyar átviteli hálózat, a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia kereskedelmi szerződéseket a Kereskedő vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával befogadta.

#### **7.3.4. Profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos további rendelkezések**

##### **Profilsoporthba sorolás:**

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott profilsoporthoz. A felhasználói profilsoporthba sorolás – egyéb megállapodás hiányában – az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást az elosztói engedélyes az elosztói üzletszabályzat alapján, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsoporthba kerüljön besorolásra. Amennyiben rendszerhasználó (illetve felhatalmazása alapján a VPP Energiakereskedő Kft.) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

##### **MÉF meghatározása:**

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A MÉF-et vagy a felhasználó állapítja meg, vagy a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó által közölt fogyasztási adatok alapján, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyes. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia és jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyeshez benyújtott MÉF-re vonatkozó módosítási kérelem elutasításra vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor a VPP Energiakereskedő Kft. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását. A felhasználóval megkötött szerződés alapján a MÉF helyett a felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított becsült fogyasztási mennyiség alapján is sor kerülhet az elszámolásra.

##### **Mértékadó Éves Fogyasztás és profilsoporthhoz rendelés módosítása:**

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján a VPP Energiakereskedő Kft. az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását az elosztónál. A MÉF módosítás részletes szabályait az illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. .

##### **A számlák kiegyenlítése a VPP Energiakereskedő Kft.-n keresztül:**

A VPP Energiakereskedő Kft. és a felhasználó a közöttük létrejött teljes ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy hálózati engedélyes részére a rendszerhasználati díjat és a mennyiségi eltérés díját, a felhasználó a VPP Energiakereskedő Kft.-n keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát a VPP Energiakereskedő Kft. részére állítja ki és küldi meg. A fizető

személyét a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni. A felhasználó felé kiállított számlának, ilyen esetekben is részletesen kell tartalmaznia a rendszerhasználati díj elemeket és azok árait.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az elosztó – amennyiben a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik – általában évente egyszer olvassa le. A felhasználó a leolvasáshoz kapcsolódó kifogását az illetékes elosztó engedélyeshez nyújthatja be, azonban amennyiben a benyújtott kérelem elutasításra kerül, vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor a Kereskedő továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A Felhasználó éves leolvasási rendjétől eltérő, rendkívüli elszámolásra kerül(het) sor többek között:

- kereskedőváltáskor;
- a kereskedő saját döntése alapján;
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt;
- Felhasználó kérése alapján, amennyiben a leolvasás esetlegesen felmerülő költségeit az illetékes elosztó felé rendezi.

#### **Változás a profil elszámolású felhasználó személyében:**

Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb szervezet jogutódlással történő átalakulása, megszűnése esetén a VPP Energiakereskedő Kft. részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel. Amennyiben a változás nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be – így különösen a fogyasztási helyen történt tulajdonos, bérlő, használó változás esetén – a régi és az új profil elszámolású felhasználó együttesen köteles a VPP Energiakereskedő Kft. részére bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig a régi profil elszámolású felhasználó felel a mennyiségi eltérés, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződészegő magatartás esetén azok következményeiért. A bejelentést követő 15 napon belül – profil elszámolású felhasználó meghatalmazása esetén – a VPP Energiakereskedő Kft. intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatváltoztatások módosítása iránt. Amennyiben a profil elszámolású felhasználó kapcsolattartójának, képviselőjének, számlázási címének adataiban változás következik be azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül a VPP Energiakereskedő Kft.-nek bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő kárért a profil elszámolású felhasználó felel. A profil elszámolású fogyasztók tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

#### **7.3.5. Tájékoztatási kötelezettségek**

Amennyiben a villamosenergia-értékesítési szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkörtagsági szerződése a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni VPP Energiakereskedő Kft. részére. A felhasználó villamosenergia-kereskedelmi szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a VPP Energiakereskedő Kft.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a Felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatást, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a VPP Energiakereskedő Kft. részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a VPP Energiakereskedő Kft.-nek a villamosenergia-szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító általi - a nem VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

#### **7.4 Villamos energia beszerzési szerződések jellemzői**

A VPP Energiakereskedő Kft. a hazai termelői engedélyesekkel azok üzletszabályzata és szerződésmintája figyelembe vételével köt egyedi szerződéseket. Más kereskedői engedélyesekkel a VPP Energiakereskedő Kft. a [www.efet.org](http://www.efet.org) címen elérhető EFET szerződésminta alapján készített szerződésminta alapján állapodik meg.

#### **7.5. A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

#### **7.6. Kereskedőváltás**

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a kereskedő és a hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. (A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.)

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, az általános szerződési feltételekben foglaltak, valamint a jogszabályban meghatározott esetekbe, írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A Kereskedő köteles a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, például, de nem kizárólagosan a felmondás benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

Amennyiben a Kereskedő a felhasználót egyes szerződéses feltételek nem teljesítéséről értesíti, úgy az értesítésben köteles a Felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról, határidejéről részletesen tájékoztatni. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, akkor a felmondás nem hatályosul. Ebben az esetben a Felhasználónak új kereskedőváltási folyamatot kell kezdeményeznie. E szabály akkor is érvényes, ha a felhasználó megbízásából az új kereskedő járt el.

Amennyiben a felmondás benyújtásakor a Felhasználó az egyes szerződéses feltételeket nem teljesített, úgy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ennek megfelelően amennyiben a Felhasználó a még nem teljesített feltételeket határidőben teljesíti, úgy a Kereskedő az erről való igazolható tudomásszerzést követően haladéktalanul kiadja a felmondás visszaigazolásáról szóló nyilatkozatát.

Abban az esetben, ha a kereskedőváltásra vonatkozó bejelentés benyújtásának (Kereskedő általi kézhezvétel) az időpontjában Felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van, vagy a kereskedőváltásra vonatkozó bejelentés benyújtását megelőző 6 (hat) hónapon belül a Felhasználóval szemben kikapcsolási eljárás megalapozott kezdeményezésére került sor, akkor Kereskedő jogosult 2 (kettő) havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíjat kiszámlázni Felhasználónak, a 2 (kettő) havi

átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíj fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 35. (harmincötödik) nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. A Felhasználó által előre megfizetett 2 (két) havi átlagfogyasztásnak megfelelő energiadíjjal kapcsolatos elszámolásra a felek a kereskedőváltás megtörténtétől számított 20 napon belül kötelesek.

Amennyiben a villamos-energia vásárlási szerződés megszüntetésének kizárólagos indoka a kereskedőváltás volt és az meghiúsult, és Felhasználó a továbbiakban nem kívánja a kereskedőváltásra irányuló szándékát fenntartani, és a villamos-energia vásárlási szerződés megszüntetését egyéb indokból sem kezdeményezi, akkor a villamos-energia vásárlási szerződése további egy évvel meghosszabbodik és a Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a jelen Üzletszabályzat [\*]. számú melléklete szerint meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolásáról szóló értesítést, a Kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a VET 47/B. § (9) bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a [Vhr-ben](#) meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

Az elosztói engedélyes kereskedőváltás esetén térítésmentesen gondoskodik a mérőállás leolvasásáról a villamos-energia vásárlási szerződés megszűnéséig.

A hálózati engedélyes köteles a [Vhr-ben](#) a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni.

A felhasználó és a villamosenergia-kereskedő a VET-ben, a [Vhr-ben](#), valamint a Kereskedő jelen üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes [Vhr-ben](#) meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni.

Amennyiben a felhasználó a VET szerint a Kereskedőváltás bejelentésre nyitva álló, fentiek szerint részletezett, VET 47/C. § (3) bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes - a rájuk irányadó határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett kereskedő vagy a hálózati engedélyes a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamos-energia vásárlási szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles a Felhasználó igazolt kárát és költségeit megtéríteni.

## **8. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **8.1. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása**

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket az elosztói engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg. A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

A profilos felhasználókkal való elszámolás szabályait a 8.3. - 8.4. pont rögzíti.

### **8.2. Számlázás**

Kereskedő, legkésőbb a szállítási hónapot követő hónapban, a villamos-energia kereskedelmi szerződésben meghatározott fizetési határidő figyelembe vételével megküldi Vevőnek a kereskedelmi szerződések alapján esedékes összegekre vonatkozó számláját.

Amennyiben a Felek a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben fizetési határidőben nem állapodtak meg, akkor a Felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett árat a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kifizetni.

A számla tartalma

Feleknek a számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el. A számlának tartalmaznia kell minden olyan adatot, amelyet jogszabály, így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előír.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményt kézbesítve a feladást követő 5. munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a polgári jog szabályai értelemszerűen irányadóak.

### **8.3. Leolvasások, elszámolás és számlázás módja**

Az elszámolási időszakban szolgáltatott és Felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az elosztói engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói engedélyes a számlázás

alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a VPP Energiakereskedő Kft. részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A VPP Energiakereskedő Kft. a szolgáltatás árát és díját, adókat és pénzügyi eszközöket az elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőolvasás közötti időszak [VET 3. § (11a)]. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

A VPP Energiakereskedő Kft. az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben Felhasználó és az illetékes elosztó rendelkezésre álló mérőállások adatai eltérnek egymástól, akkor az elosztó által biztosított adatok az irányadók, ennek megfelelően a Kereskedő az elosztó által biztosított adatok alapján állítja ki a számláját a Felhasználók részére. Felhasználó ebben az esetben a mérési adatok pontosítását az illetékes elosztónál kezdeményezheti. Kereskedő nem felel a számla elkészítésének elmaradásáért, ha az elosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat nem a jogszabályban előírtak szerint küldi meg.

Amennyiben a felhasználó a VPP Energiakereskedő Kft. által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 10 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a VPP Energiakereskedő Kft.-t értesíteni.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- kereskedőváltáskor,
- egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén
- szerződés módosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

**Elektronikus számla:**

Felhasználó erre irányuló kérésére Kereskedő a számlát (részszámlát, elszámoló számlát) elektronikus úton bocsátja ki a Felhasználó részére. Az elektronikus számlázás minden Felhasználó részére térítésmentes.

Az elektronikus számla, illetve az elektronikus fogyasztási adatokra vonatkozó tájékoztatás - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Elektronikus számlázás esetén Kereskedő vagy megbízottja az elektronikus számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld a számla elkészültéről, amely alapján a Felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla Felhasználó általi kézhezvételének időpontja az elektronikus számla elkészültére vonatkozó értesítő e-mail kiküldési időpontja. Kereskedő nem felelős a Felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

Elektronikus számla esetén csak pénzügyi számlák közötti fizetési mód választható (például, de nem kizárólagosan átutalás vagy csoportos beszedési megbízás). Amennyiben Felhasználó az elektronikus számlázás választása során nem ad meg fizetési módot, vagy a korábbi fizetési módot nem változtatja meg, akkor automatikusan átutalás fizetési mód kerül beállításra a részére, amelyről Kereskedő tájékoztatja Felhasználót.

### **A rendszerhasználati díjak elszámolása**

A rendszerhasználati díjat a Felhasználó a hálózathasználati szerződés szerint az elosztó felé fizeti meg. A felhasználóval a VPP Energiakereskedő Kft. megállapodhat arról, hogy a rendszerhasználati díjat ő fizeti meg az elosztói vagy átviteli hálózati engedélyesnek, és így a felhasználó kizárólag a VPP Energiakereskedő Kft. részére fizet egyösszegű villamosenergia-díjat.

### **A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése**

A Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a VPP Energiakereskedő Kft. nevében kiküldött bizonylatok alapján egyenlíti ki a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A számlák kiegyenlítésének módja: banki átutalás

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja: Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi jogszabályok alapján a jogosult, jelen esetben a Kereskedő bankszámláján jóváírták. (35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 12. § (1) alapján)

### **Késedelmes fizetés**

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, azaz ezen időpontig a díj nem kerül jóváírásra a Kereskedő számláján. Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is ezen szabályok az irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a VPP Energiakereskedő Kft. részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a VPP Energiakereskedő Kft. a Felhasználó értesítését követő 15 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti vissza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a VPP Energiakereskedő Kft. a felek eltérő megállapodása hiányában vállalkozások közötti szerződés esetében a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében, egyéb esetekben a Ptk. 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel, továbbá a hatályos jogszabályok alapján a nem lakossági felhasználók részére behajtási költségátalányt is felszámít. A rendszerhasználati díj alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimentti.

A VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek Felhasználóval szembeni felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a VPP Energiakereskedő Kft. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.



Mindazon esetekben, amikor a Felhasználó (fizető) fizetési késedelembe esik, azaz a fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget Kereskedő jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Felhasználó (fizető) részére. A fizetési felszólítás nem lakossági Felhasználó esetében az elévülést megszakítja.

### **Fizetési hátralékok behajtása**

Amennyiben a Felhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat a VPP Energiakereskedő Kft. a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást. A VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon, vagy egyéb úton megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a VPP Energiakereskedő Kft. és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó vagy fizető hozzájárulásával a VPP Energiakereskedő Kft. tudomására jutott telefonszámokat és egyéb elérhetőségeket veszi igénybe.

A VPP Energiakereskedő Kft. írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a Felhasználót vagy a fizető felet, hogy a szolgáltatás felfüggesztésére irányuló intézkedés lép életbe, ha nem rendezi a tartozást.

A jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a VPP Energiakereskedő Kft. követeléskezelés céljából jogosult a felhasználó/fogyasztási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a felhasználó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A VPP Energiakereskedő Kft. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet. Amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. díjtartozás miatt a felhasználót/rendszerhasználót a szolgáltatásból kikapcsolta, a szerződésszegő körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó / rendszerhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését és kérheti a szolgáltatás újraindítását.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsolás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a VPP Energiakereskedő Kft. jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó külső szervezetnek vagy ügyvédi irodának jogi úton kívüli eljárásra átadni, jogi eljárásra átadni, vagy engedményezett követelésként átadni harmadik félnek. Amennyiben Kereskedő a Felhasználónak vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett Felhasználót írásban tájékoztatni köteles. A tájékoztatást az engedményes is teljesítheti. Az engedményezésről történő tájékoztatást megelőzően Felhasználó nem köteles az engedményesnek teljesíteni. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a VPP Energiakereskedő Kft. felszámolási eljárást is kezdeményezhet az adós Felhasználókkal szemben.

Ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a VPP Energiakereskedő Kft. jogosult külön eljárási díjként adós Felhasználónak felszámolni.

A hátralékkezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be a VPP Energiakereskedő Kft.-hez. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a VPP Energiakereskedő Kft. részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a rendszerhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. A VPP Energiakereskedő Kft. a megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A VPP Energiakereskedő Kft. fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamattfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél. Amennyiben a VPP Energiakereskedő Kft. hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a

rendszerhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

### **Biztosíték**

A VPP Energiakereskedő Kft. által kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén – biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtására, illetve – óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó/rendszerhasználó felé.

Amennyiben a rendszerhasználó helyett az VPP Energiakereskedő Kft. vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a felhasználó a VPP Energiakereskedő Kft. ilyen irányú írásbeli kérésére köteles a hálózathasználati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a VPP Energiakereskedő Kft. részére. A biztosíték formáját illetve összegét a VPP Energiakereskedő Kft. határozza meg.

### **Kifogás a számla ellen**

Felhasználó a számla ellen a VPP Energiakereskedő Kft -nél kifogást emelhet írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az írásban tett kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vitatásnak az alapját. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában – halasztó hatálya nincs. A VPP Energiakereskedő Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben Kereskedő a kifogás kivizsgálása során arra a megállapításra jut, hogy a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet haladéktalanul eljuttat a Felhasználóhoz. Az eredeti számlában és a helyesbítő számlában meghatározott összeg különbözetét a Kereskedő a helyesbítő számla kiállításától számított 8 napon belül köteles visszafizetni Felhasználónak.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a VPP Energiakereskedő Kft.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítési kérelmét a Kereskedőnek méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

## **8.4. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

Felhasználó köteles a már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Kereskedő által előírt határidőig kiegyenlíteni.

Amennyiben a felek közötti teljes ellátás alapú szerződés bármilyen okból megszűnik, a Kereskedő köteles a Felhasználó részére végszámlát kiállítani.

Idősoros elszámolású Felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított, kiolvasott mérési adatok alapján készíti el a kereskedő a végszámlát, mely tartalmazza a kezdő és záró mérőállást.

Profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolásához szintén szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása csak leolvasással történhet. A Felhasználó által leolvasott és diktált adat, valamint az elosztói becslés csak ideiglenes elszámolásnak lehet alapja.

Ha a szerződés a Felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban (VHSz) foglalt határidőn belül leolvasni a Felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a kereskedőnek.

#### **Elszámolás Take Or Pay Kötelezettséget tartalmazó szerződés megszűnése esetén:**

Feleknek lehetősége van arra, hogy a villamos-energia vásárlási szerződésben minimális és maximális villamos energia mennyiséget határozzanak meg. Ezekben az esetekben Felhasználó az el nem fogyasztott villamos energia mennyiség és a villamos energia egységár szorzatának megfelelő mértékű pótdíjat köteles fizetni a Kereskedőnek mindazokban az esetekben, amikor a villamos-energia vásárlási szerződésben a Felhasználó által vállalt minimális vagy maximális villamos energia mennyiség részben vagy egészben nem kerül elfogyasztásra (Take or Pay Kötelezettség).

Ennek esetei különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- Felhasználó a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával a villamos-energia vásárlási szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a szerződéstől eláll;
- Felhasználó anélkül, hogy a villamos-energia vásárlási szerződéstől elállna vagy azt a jelen Üzletszabályzatban, vagy ÁSZF-ben rögzített módon és rend szerint felmondaná, mégsem veszi igénybe a Kereskedőtől a villamos-energia vásárlási szerződésben meghatározott szolgáltatást és ezzel a Felek szerződését ráutaló magatartással szünteti meg;
- Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból a villamos-energia vásárlási szerződésben foglaltak teljesítése ellehetetlenül; vagy
- a Kereskedő és a Felhasználó között megkötött villamos-energia vásárlási szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel (Kereskedőtől eltérő, más kereskedővel) kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot ezen harmadik személy gyakorolja és emiatt a Felhasználó a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg a villamos energia vételezést.

Ezen esetekben a Felhasználónak a Kereskedő felé Take or Pay díjfizetési kötelezettsége keletkezik, amelynek pontos összegét minden esetben a Felhasználó és a Kereskedő között megkötésre kerülő villamos-energia vásárlási szerződés határozza meg.

Felhasználót nem terheli a Take or Pay Kötelezettség, amennyiben annak kiváltó oka Vis Maior vagy olyan körülmény, ami a Kereskedő felelőssége.

A Take Or Pay Kötelezettség alapján beálló díjfizetési kötelezettség a következő időpontokban válik esedékessé:

- a villamos-energia vásárlási szerződés megszűnésének a napján,
- villamos-energia vásárlási szerződés a lehetetlenülés bekövetkezésének a napján,
- illetve a villamos-energia vásárlási szerződéstől történő elállás napján,

Minden egyéb esetben azon a napon válik esedékessé a esedékessé Take Or Pay Kötelezettség alapján beálló díjfizetési kötelezettség, amikor a villamos-energia vásárlási szerződés alapján a Felhasználó először lett volna jogosult a Kereskedőtől villamos energia vételezésre. A Take Or Pay Kötelezettség alapján beálló díjfizetési kötelezettségről Kereskedő ezen a napon jogosult a számlát kiállítani legkorábban. A Take Or Pay Kötelezettség alapján beálló díjfizetési kötelezettségről kiállított számlát Felhasználó a kiállítástól számított 15 napon belül köteles megfizetni a számlában rögzítetteknek megfelelően.

#### **Elszámolás Take Or Pay Kötelezettséget nem tartalmazó szerződések megszűnése esetén:**

Amennyiben a Felhasználó és a Kereskedő között létrejövő villamos-energia vásárlási szerződésben Take Or Pay Kötelezettség nem kerül kikötésre, akkor Felhasználót bánatpénz fizetési kötelezettség terheli az alábbi esetekben és szabályok szerint:

- Felhasználó a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával a villamos-energia vásárlási szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a szerződéstől eláll, akkor a villamos-energia vásárlási szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt köteles Kereskedő részére megfizetni.

Bánatpénz esedékessége: a villamos energia adásvételi szerződéstől való elállás napja. Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére. A bánatpénzről kiállított számlát Felhasználó a kiállítástól számított 15 napon belül köteles megfizetni a számlában rögzítetteknek megfelelően.;

- Felhasználó anélkül, hogy a villamos-energia vásárlási szerződéstől elállna vagy azt a jelen Üzletszabályzatban, vagy ÁSZF-ben rögzített módon és rend szerint felmondaná, mégsem veszi igénybe a Kereskedőtől a villamos-energia vásárlási szerződésben meghatározott szolgáltatást és ezzel a Felek szerződését ráutaló magatartással szünteti meg, akkor a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt köteles megfizetni Kereskedőnek.

Bánatpénz esedékessége: az a nap, amely napon a Felhasználó először lett volna jogosult villamos-energia vételezésre a Kereskedőtől. A bánatpénzről kiállított számlát Felhasználó a kiállítástól számított 15 napon belül köteles megfizetni a számlában rögzítetteknek megfelelően.

Amennyiben a Felhasználó és a Kereskedő között létrejövő villamos-energia vásárlási szerződésben Take Or Pay Kötelezettség nem kerül kikötésre, és Felhasználót bánatpénz fizetési kötelezettség sem terheli, akkor ezekben az esetekben Felhasználót nemteljesítése esetén kötbér fizetési kötelezettség terheli az alábbi esetekben és szabályok szerint:

- amennyiben a villamos-energia vásárlási szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható vagy a Felhasználó érdekkörében felmerülő okból lehetetlenül el; illetve
- amennyiben Kereskedő és a Felhasználó között megkötött villamos-energia vásárlási szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel (Kereskedőtől eltérő, más kereskedővel) kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot ezen harmadik személy gyakorolja és emiatt a Felhasználó a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg a villamos energia vételezést, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért kell fizetnie a Kereskedő részére.

Take or Pay Kötelezettség vagy bánatpénz fizetési kötelezettség fenn nem állása esetén, amikor a Felek villamos-energia vásárlási szerződése azért nem lép hatályba, mert a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi jogával élt, azt a Felek úgy tekintik, hogy a szerződésük automatikusan megszűnik. A szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől villamos-energia vételezésére.

Felhasználó kötbér fizetési kötelezettségének esedékessége ezekben az esetekben a lehetetlenülés napjával, vagy az a nap amikor Felhasználó először lett volna jogosult villamos-energia vételezésre a Kereskedőtől. Kereskedő ezzel a nappal jogosult számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számlát Felhasználó a kiállítástól számított 15 napon belül köteles megfizetni a számlában rögzítetteknek megfelelően.

## **9. ADATVÉDELEM**

### **9.1. Alapfogalmak**

- **Adatvédelmi jogszabályok:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).
- **Különleges adat:** a GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).
- **Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Adatkezelési tájékoztató:** az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

## 9.2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettek vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettek vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

## 9.3. Adatkezelési célok

Az Adatkezelő a Felhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamosenergia adásvételi szerződések figyelemmel kísérése, valamint a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződések megbízottként történő kezelése céljából a villamosenergia adásvételi szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a villamosenergia adásvételi szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia adásvételi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy a VPP Energiakereskedő Kft. illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen:

- Villamosenergia-kereskedelmi szerződés létesítése,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítése,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

#### 9.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve a [www.vpp.hu](http://www.vpp.hu) honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- a bírósági végrehajtónak.
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és
- közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

#### 9.5. A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

#### 9.6. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelésének jogszerű indokai az alábbiak:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pontja);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés c) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége vagy egyéb okból kifolyólag nem képes az adatkezeléshez a hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek a Kereskedő által (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

Kereskedő és a Felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja. A VET 64-65. §-ai szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja, figyelemmel a VET 65. § (6) bekezdésében, valamint a VET 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

Kereskedő a VET 151. § (4) bekezdés alapján a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben jogszabályban meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyekre vonatkozó, a kedvezmény biztosításához szükséges, személyes adatokat a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak továbbítja. Az átvett személyes adatokat az átviteli rendszerirányító az elszámolás lezárultát követő 3 évig kezeli.

A Felhasználó (fizető) azonosításához szükséges, kezelt adatok köre természetes és nem természetes (jogi személyek) esetében a következő:

Természetes személy Felhasználó (fizető):	Nem természetes személy (jogi személye) Felhasználó (fizető):
neve	elnevezése
születési neve	székhelye
lakcíme	adószáma
születésének helye és ideje	nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)
anyja neve	
egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és –amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma	

A Szerződés hatálya alatt jogszerűen a Kereskedő tudomására jutott adatokat, elérhetősegeket a Kereskedő szintén jogosult kezelni. A Szerződés aláírásával Felhasználó (fizető) kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes adatait a Kereskedő rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

Kereskedő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha:

- a) a Felhasználó(fizető) azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- b) kezelése jogellenes vagy jogszály a törlését elrendeli;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) azt a Kereskedőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) az hiányos vagy téves –és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli;
- h) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.

A c) és az f) pontokban írt esetekben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatokra, amelyeknek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

A Kereskedő törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó (fizető) ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó (fizető) jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Kereskedő a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót (fizetőt), továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó (fizető) jogos érdekét nem sérti.

#### **9.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések**

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozás alapján jár el, amely meghatározza az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek kezeléséről az Adatkezelő által folytatott információs eljárás alapján történik. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít:

- (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra,
- (ii) az adatszivárgás megelőzésére,
- (iii) az üzletfolytonosság fenntartására,
- (iv) kártékony kódok elleni védelemre,
- (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására,
- (vi) behatolás védelmére és felderítésére,
- (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére,
- (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint
- (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére.



Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

## **9.8. Érintetti jogok biztosítása**

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) joga van az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben,
- (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **9.9. Az adatvédelmi felelős**

Az VPP Energiakereskedő Kft. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat az VPP Energiakereskedő Kft. honlapján hozzáférhetővé teszi.

## **10. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSE**

### **10.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A szerződéses partner panaszát írásban, elektronikus írásos úton (például. e-mail) vagy személyesen juttathatja el a VPP Energiakereskedő Kft. részére, az Üzletszabályzat jelen 10. pontjában megjelölt elérhetőségen. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A VPP Energiakereskedő Kft.-hez beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat a VPP Energiakereskedő Kft. az elévülési határidő elteltéig megőrzi.

Amennyiben a Felhasználó megkeresése nem panasz, hanem dokumentált megkeresésnek minősülő, akkor a Kereskedő által a dokumentált megkeresésre adott válasz formátuma a Felhasználó megkeresésének formátumától eltérhet. A válasznak azonban ebben az esetben is meg kell felelnie az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának.

Amennyiben a Felhasználó dokumentált megkeresése nem megkeresésnek, hanem panasznak minősül, a panasz megválaszolása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – írásban történik. Az írásbeliség követelményének Kereskedő bármely olyan eszközzel eleget tehet, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ennek megfelelően a Felhasználó által elektronikus úton benyújtott panaszokra Kereskedő elektronikus levélben adja meg válaszáat.

## 10.2 A beérkezett panaszok kezelése

A VPP Energiakereskedő Kft. a panasz rendezését a szerződéses partnerrel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi.

A VPP Energiakereskedő Kft. a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja és a panasz beérkezését követően amennyiben az ügy bonyolultsága azt indokolja legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve azt az esetet ahol a jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé. Ha a beadvány a VPP Energiakereskedő Kft.-n kívül több engedélyest is érint, a VPP Energiakereskedő Kft. haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintettekkel a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 15 (tizenöt) napon belül tisztázzák, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt tájékoztatják. A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 (tizenöt) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap.

Amennyiben a szerződéses partner a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól, illetve a kormányhivaltól, fogyasztóvédelmi hatóságtól kérheti a panaszának kivizsgálását.

Amennyiben a szerződéses partner panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, illetve a szerződéses partner által nem elfogadható minőségben kap választ, abban az esetben a lakossági fogyasztó esetén a kormányhivatal, fogyasztóvédelmi hatóság, illetve egyéb Felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére nyújthat be kérelmet (panasz), amelynek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét és a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, a kérelmező aláírását;
- a kért intézkedés megjelölése.

## 10.3. Elérhetőségek

A VPP Energiakereskedő Kft. elérhetősége :

**Cím:** 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.  
**Telefon:** 06-1-796-6666  
**Fax:** 06-1-796-0232  
**Email:** [info@vpp.hu](mailto:info@vpp.hu), **Web:** [www.vpp.hu](http://www.vpp.hu)

A felhasználó panaszát írásban vagy szóban jelezheti a VPP Energiakereskedő Kft. részére a fenti elérhetőségek egyikén. VPP Energiakereskedő Kft. vállalja, hogy a beérkezett panaszokat megvizsgálja és a jelen pontban írt határidőn belül az írásban beérkezett panaszokat megválaszolja.

Ha a Felhasználó és a VPP Energiakereskedő Kft. között a felhasználókat érintő vitás ügyben nem jön létre egyezség, Felek a vitás ügyet jogosultak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elé terjeszteni.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

#### **10.4. Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei**

A VET 50. § (3) bekezdés szerinti az erre jogosult végfelhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a Kereskedővel kötött mérlegkör tagsági szerződésének, valamint kereskedelmi szerződésének felmondásával jogosult azzal, hogy a Kereskedő felé a felmondáskor a szerződésekből fakadóan semmilyen áramdíj tartozása nem állhat fenn, illetve a szerződések megszűnésének napján a felek kötelesek elszámolni egymással. (Nullás igazolás kiadása a felhasználónak.) A felhasználó tárgyi bejelentése és szerződéses viszonyának a Kereskedővel történő maradéktalan lezárását követően a VPP Energiakereskedő Kft. megad részére minden szükséges tájékoztatást az egyetemes szolgáltatásba történő visszatéréshez.

A felhasználónak a Kereskedővel fennálló jogviszonya mindaddig nem szűnik meg, amíg a felhasználó a VPP Energiakereskedő Kft. felé fennálló valamennyi áramdíj tartozását nem rendezte. Amennyiben a felhasználó tartozása miatt a felhasználó és a VPP Energiakereskedő Kft. közti jogviszony fennmarad, úgy ennek időtartamára a felhasználó ugyanazon fogyasztási helyre más kereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval szerződést nem köthet.

#### **10.5. Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben**

A fogyasztásmérő berendezést érintő kifogást a felhasználó a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg.

### **11. VITARENDEZÉS, ÉRTEŚÍTÉSEK**

#### **11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése**

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet, valamint a villamos energia ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, és ez a jogszabályváltozás kihatással van a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseire, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, például, de nem kizárólagosan kihatással van a felek jogaira, vagy kötelezettségeire, akkor a Kereskedő – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozásnak, illetve a hatósági határozat rendelkezései szerint jár el a felek jogviszonyában. Kereskedő a jogszabályváltozások, vagy hatósági döntések jelen Üzletszabályzaton történő átvezetését a Vhr.-ben előírt időszakonként végzett felülvizsgálat keretében hajtja végre.

#### **11.2 Bírósági kikötések**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az egyedi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére – kivéve a következő bekezdésben foglaltakat - felek elfogadják a Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárását.

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma 3 fő és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a Választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

### **11.3 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.**

A VPP Energiakereskedő Kft. a Felhasználók/rendszerhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai úton, e-mailben, telefaxon vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi meg Felhasználónak, arra a címre (elektronikus értesítési címre), amelyet a Felhasználó a szerződésben, mint értesítési címet megadott. Amennyiben Felhasználó értesítési (elektronikus) címet nem adott meg, akkor Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Mindazon esetekben, amikor a Felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége, abban az esetben köteles elektronikus elérhetőség és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására. Ezekben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok esetében a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a kézbesítési címe a Felhasználó felhasználási helyének a címe.

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, illetve a jogszabály előírása alapján az kötelező – a Felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a rendszerhasználónak. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Kereskedő köteles a felhasználót a szerződésben rögzített módon, igazolhatóan tájékoztatni. Kikapcsolásra csak a villamos energia értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A szüneteltetést, kikapcsolási értesítőt és a szerződés felmondást tértivevényes vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben kell a felhasználóval közölni.

A postai vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett „az átvételt megtagadta” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény. Abban az esetben, ha az értesítés Kereskedőhöz „nem kereste”, a „cég megszűnt”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – küldés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét – a villamosenergia-vásárlási szerződés vagy az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés „nem kereste”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – Kereskedő jogosult elektronikus levélként megküldeni a Felhasználónak. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az elektronikus levél küldésének időpontjában kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve ha az elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést sikertelenként jelzi vissza a küldő részére.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14).

A felhasználó, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő részére bejelenteni.

A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Kereskedő részére okozott károkat megtéríteni.

Mindazokban az esetekben, amikor lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg és szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szerepel a védendő fogyasztók nyilvántartásában, akkor a VPP Energiakereskedő Kft. a kikapcsolást megelőző első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, áttekinthetően és közérthetően tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a VET Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ezen tájékoztatást a VPP Energiakereskedő Kft. naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően tájékoztatási kötelezettségét a VPP Energiakereskedő Kft. az adott naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti. Az emlékeztetőt a lakossági fogyasztó részére küldött következő fizetési felhívás tartalmazza. Kivételt az emlékeztető megküldésére vonatkozó eljárás alól az az eset, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak és a lakossági fogyasztó személyében változás következett be.

#### **11.4. Semmisség**

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat rendelkezése jogszabályba ütközik, akkor ezen rendelkezés semmis. A jogszabályba ütköző rendelkezés semmissége az Üzletszabályzat többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A semmisség miatt érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók a Felek jogviszonyára. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépését követően kiadott és kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás automatikusan az Üzletszabályzat részévé válik.

---

### **VPP Energiakereskedő Kft.**

#### **IV. MELLÉKLETEK**

- M1**    **ÁSZF**
- M2**    **Mérlegkörtagsági szerződés**
- M3**    **Teljes ellátás alapú szerződés**
- M4**    **Megbízási szerződés**
- M5**    **A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**1. SZ. MELLÉKLET**

**VPP ENERGIAKERESKEDŐ KFT.**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a VPP Energiakereskedő Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) Villamos Energia Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő Üzletszabályzatával együtt.

**1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

Jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed a VPP Energiakereskedő Kft.-vel szerződésben álló valamennyi Profil Elszámolású, az Idősoros Elszámolású (táv mért) vevőre, valamint az Egyedi Szerződéssel rendelkező vevőre.

**2. A VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI**

A Szerződés az alábbi érvényességi, illetve felfüggesztő feltételek együttes bekövetkeztével, de legkésőbb a Szerződésben rögzített hatályba lépési időpontban válik hatályossá:

- a.) A vevő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik az illetékes Elosztói Engedéllyessel
- b.) A vevő hálózathasználati szerződéssel rendelkezik az Elosztói Engedéllyessel.
- c.) A vevő rendelkezik érvényes mérlegkörtagsági szerződéssel.
- d.) A Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik.
- e.) Amennyiben Felhasználó rendelkezett korábbi kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel, akkor azt jogszerűen megszüntette, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- f.) Az ellátásra igényelt felhasználási helyen villamosenergia-díj tartozása nincsen, díjtartozás miatt ellene behajtási eljárás, szüneteltetés vagy kikapcsolási eljárás nincsen folyamatban.
- g.) Felhasználóval szemben jogutód nélkül történő megszüntetésre irányuló eljárás nincsen folyamatban.
- h.) Profil Elszámolású Vevő esetén: a Kereskedőnek hatályos szerződése van az illetékes Elosztói Engedéllyessel a profilos elszámolású vevőkkel kapcsolatosan.
- i.) Nem Profil Elszámolású vevő esetén Felhasználónak a felhasználási helyen rendelkeznie kell teljesítménymutató és tároló fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolattal.

Az itt felsorolt feltételeknek a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben a Szerződés a jelen 1. számú Melléklet 7.5.1 szakaszában foglaltak szerint megszűnik.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő részére megbízást/meghatalmazást adott a hálózati szerződések megkötésére, akkor a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés létrejötte a vevői villamos energia vásárlási szerződések hatályba lépésének nem előfeltétele, azok később is aláírhatóak.

**3. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

3.1 A Kereskedő felelős a Felhasználási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért. A Kereskedő ezen kötelezettsége teljesítése érdekében engedélyei alapján villamos energia kereskedelmi tevékenységet folytat (villamos energiát vásárol, értékesít, valamint profil elszámolású fogyasztók esetében az illetékes Elosztói Engedéllyessel kötött szerződés alapján gondoskodik a Mennyiségi

Eltérés beszerzéséről). Kereskedő saját mérlegkört működtet, az Átviteli Rendszerirányítóval kötött mérlegköri szerződés alapján. A Szerződések alapján Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A Szerződéseket a Kereskedő részéről ennek megfelelően teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Szerződés alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

- 3.2 A Szerződött Teljesítmény illetve a Felhasználási helyen szükséges villamos energia leszállítása (biztosítása) Vevő számára az illetékes Elosztói Engedélyes feladata. A Vevőnél fellépő vételezési üzemzavarokért az előzőek miatt a Kereskedő nem felelős, azonban vállalja a Vevő képviselőjét a villamos energia rendszer azon engedélyesével szemben, aki a Vevőnél fellépő üzemzavart okozta és minden tőle elvárhatóat megtesz a Vevő érdekeinek képviselőjéért.
- Amennyiben a Vevő észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg az MSZ 1:2002 illetve az MSZ EN 50160:2001 szabványok előírásainak vagy a Felhasználási hely ellátása szünetel, a Vevő ezt köteles haladéktalanul jelezni telefonon az Elosztói Engedélyes Telefonos Ügyfélszolgálatának vagy Központi Diszpécser Szolgálatának (vagy az ELMŰ területén a Budapesti Villamos Teherelosztó Szolgálatnak). A Vevő esetleges kérésére a Kereskedő tájékozódik és a rendelkezésre álló adatok alapján tizenöt (15) napon belül írásban tájékoztatást nyújt.
- 3.3 Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a Szerződés megszűnik.
- 3.4 A Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedő a Vevő részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Vevő ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést a jelen ÁSZF 7.4. pont szerint felmondani. A Kereskedő azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.
- 3.5 A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

#### 4. VEVŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 A Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Vevő a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, a Kereskedő a Vevőtől legalább egy és legfeljebb öt havi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet. Amennyiben kiderül, hogy az Elosztói Engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. Amennyiben a Vevő a Kereskedő által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- Ha az Elosztói Engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Vevő hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Szerződés is megszűnik, és a Kereskedő a jelen ÁSZF 7.5.3. pontja szerint jár el.
- 4.2 A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat, adókat és egyéb pénzügyi eszközöket – a számla alapján – a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő köteles a számlák összegét a Szerződésben meghatározottak szerint kiegyenlíteni. A Kereskedő az általa kiszámlázott díjak két (2)



egymást követő alkalommal legalább tizenöt (15), vagy egy (1) alkalommal legalább harminc (30) naptári napot meghaladó késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Vevő felé. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum öt havi átlagfogyasztásának a szerződés szerinti díjjal számolt mértékéig terjedhet.

- 4.3 Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt két (2) egymást követő alkalommal legalább tizenöt (15), vagy egy (1) alkalommal legalább harminc (30) naptári napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegh számla kibocsátására. Az előlegh számla a Mértékadó Éves Fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részének 80 %-ára vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.
- 4.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy a Mérlegkörfelelőssel kötött mérlegkör-tagsági szerződés megszűnésének napján a Szerződés automatikusan hatályát veszti.
- 4.5 A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Vevő a Szerződésben meghatározotthoz képest új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- 4.6 A Vevő a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa alfogyasztóként ellátott társaságokról, akiknek a Kereskedőtől kapott villamos energiát – a villamos energiáról szóló törvény és a végrehatási rendeletének megfelelően – a jövőben is tovább kívánja adni. Amennyiben Vevő a Szerződés hatálybalépését követően újabb alfogyasztó(k)nak, más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a felhasználási helyen átvett villamos energiát, akkor erről a Kereskedőt írásban értesítenie kell. Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni.
- 4.7 A Vevő jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Kereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére a lehető legrövidebb időn belül tanácsot vagy tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában valamint a Szerződésben foglalt szolgáltatásokat.
- 4.8 Amennyiben a Vevő a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a VPP Energiakereskedő Kft.-hez, vagy a vevői érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

## 5 AZ ÁTADOTT VILLAMOS ENERGIA MINŐSÉGE ÉS MÉRÉSE

- 5.1 A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Vevő Felhasználási helyéig az illetékes Elosztói Engedélyes feladata. Erre tekintettel a szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Kereskedő a Szerződés alapján nem vállal felelősséget. A villamos energia szolgáltatás kimaradásának, szünetelésének ideje alatt át nem vett villamos energia mennyiségére vonatkozóan a Vevő energia díj megfizetésére nem kötelezett.
- 5.2 Az átadott villamos energia és a rendelkezésre bocsátott teljesítmény mérése, leolvasás.  
A Felek közötti Villamos Energia forgalom mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelően, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Az energiaszámla mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg.  
Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére.

Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a mérő, vagy az elszámolás alapját képező mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) jelezni köteles a másik Félnek és az Elosztói Engedélyesnek. Meghibásodás esetén (beleértve a mérő üzemképtelenségét is) a fogyasztási adatokat a Vhr. 2. számú melléklet alapján, a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az hálózati engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat helyesbíteni kell. Amennyiben hibás mérés miatt Kereskedőt a Felhasználó villamosenergia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a Kereskedőt. A villamos energia árkülönbözetről a Kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a Felhasználónak.

- 5.3 Amennyiben az Elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Fogyasztó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előlegszámlát kiállítani a Fogyasztó részére. Az előlegszámla a Fogyasztó által leszerződött mennyiség egy havi átlagának 80%. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki.

## 6 SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Szerződésben vállalt kötelezettségek Felek általi megszegése, például, de nem kizárólagosan a teljesítés elmulasztása, vagy annak késedelmé kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet a szerződésszegő Fél esetében, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását is megalapozza. A szerződésszegés jogkövetkezményei alól a Felek mentesülnek, ha bizonyítják, hogy a szerződésszegés Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített egyes szerződésszegési esetek és azok itt előírt jogkövetkezményei nem kizárólagosak, így azok nem érintik a Szerződés bármely más pontjában meghatározott kötelezettség Fél általi megszegésének az eseteit, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

- 6.1. Vevői szerződésszegés egyes esetei és az azokhoz fűződő jogkövetkezmények:
- 6.1.1. Szerződésben, Üzletszabályzatban, illetve a jelen ÁSZF-ében rögzített és a Vevő által fizetendő díjak, adók és egyéb pénzügyi eszközök, mint például, de nem kizárólagosan a kötbér, késedelmi kamat megfizetésére vonatkozó vevői kötelezettség késedelmes, illetve írásbeli felszólítás ellenére sem történő teljesítése. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek a késedelmi kamat fizetési kötelezettség, a vevő kikapcsolás, a szerződés azonnali hatályú felmondása a Kereskedő által.

Amennyiben a Kereskedővel fennálló villamosenergia-adásvételi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének a szerződésben foglaltak szerint a Vevő nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Vevővel megkötött villamosenergia-adásvételi szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve a szerződéssel, vagy szerződésekkel érintett felhasználási helyet, felhasználási helyeket a Vevő kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések szerint a kockázati kategóriák eltérnek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

6.1.2. A Szerződéssel érintett fogyasztási helyen az elosztói engedélyes a Vevő szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette, vagy a fogyasztási helyet az ellátásból kikapcsolta és emiatt a Vevő a villamosenergia átvételi kötelezettségét nem teljesíti. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek a késedelmi kamat, kötbér fizetési kötelezettség alkalmazása, a szerződés azonnali hatályú felmondása a Kereskedő által.

6.1.3. Vevő a fogyasztási helyek ellátására a Kereskedő által részére Szerződés alapján szolgáltatott villamosenergiát, az erre irányuló, előzetes kereskedői írásbeli jóváhagyás nélkül továbbadja. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek az azonnali hatályú felmondás és kártérítés fizetési kötelezettség.

6.1.4. Vevő a Szerződés hatálya alatt az engedéllyessel fennálló hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszüntette, vagy azok megszüntek. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek kötbér fizetési kötelezettség alkalmazása és a villamosenergia adásvételi szerződés hatályát veszti.

6.1.5. Vevő az erre irányuló szerződéses kötelezettségvállalása esetén megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek kötbér fizetési kötelezettség alkalmazása, a szerződés azonnali hatályú felmondása a Kereskedő által.

6.1.6. Kereskedő által külön erre irányuló megállapodásban a Vevő részére biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladék fizetési határidejének Vevő általi elmulasztása. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek a részletfizetésre, fizetési haladék biztosítására vonatkozó megállapodás, valamint a villamosenergia adásvételi szerződés azonnali hatályú felmondása, továbbá 6.1.1 pontban részletezett jogkövetkezmények Vevővel szembeni alkalmazása.

6.1.7. Vevő adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmes teljesítése. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezménye lehet kötbér alkalmazása a Vevővel szemben.

6.1.8. Amennyiben Vevő a Villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat megsérti, és ezzel kárt okoz. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezménye kártérítés.

## 6.2. Kereskedői szerződésszegés egyes esetei és az azokhoz fűződő jogkövetkezmények:

6.2.1. Amennyiben a Kereskedő a villamos energia szállítására irányuló kötelezettségét, neki felróható okból nem vagy nem a Szerződésnek megfelelően teljesíti. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei a késedelmi kamat és kötbér fizetési kötelezettség alkalmazása.

6.2.2. Vevő valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizette, amelyek a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását eredményezték, és Kereskedő azt követő 24 (huszonnégy) órán belül nem kezdeményezi a Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolását, hogy a Vevő visszakapcsolása iránti kérelme és a teljes tartozás rendezése a tudomására jutott. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei kötbér fizetési kötelezettség.

6.2.3. Amennyiben Kereskedő a Szerződés hatálya alatt kereskedelmi tevékenységét – anélkül, hogy erre a felek megállapodása jogosítaná – nem tartja fenn, megszünteti, amelynek

következtében a Felek Szerződése megszűnik. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezménye kártérítési kötelezettség keletkezése. Kereskedő kártérítési kötelezettsége ebben az esetben a Szerződés megszűnésétől számított 30 napos időtartamra áll fenn és köteles megtéríteni a Vevő számára a Szerződés szerinti díjak és a Vevő igazolható villamosenergia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

6.2.4. Kereskedő, az általa vállalt szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a MEKH vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat szerint.

6.2.5. Amennyiben Kereskedő a Villamosenergia-adásvételi szerződésben, az ÁSZF-ben illetve Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat megsérti, és ezzel kárt okoz. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezménye kártérítés.

6.2.6. A védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el. Ezen esetben a szerződésszegés jogkövetkezményei kötbér fizetési kötelezettség.

### 6.3. Kötbérfizetési kötelezettség keletkezése és a kötbér összege

Felek kötbérfizetési kötelezettsége, a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. Kötbérfizetési kötelezettség a jogszabályok, illetve a Felek szerződésének megszegése esetén áll fenn. Kötbérfizetés mindazon esetekben, amikor az szabályozó alapján nem automatikusan áll be, az erre irányuló bejelentéssel válik esedékessé. Az alaptalan bejelentés értelemszerűen kötbérfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó teljes kár megfizetésének a kötelezettsége alól a kötbér teljesítése nem mentesít.

Vevőt az alábbi kötbér összegek megfizetésének a kötelezettsége terheli:

Vevő által fizetendő kötbér a villamos energia adásvételi szerződés alapján elfogyasztani vállalt villamos energia mennyiségből (éves szerződött villamos energia mennyiség vagy MÉF) a szerződés idő előtti megszűnéséig el nem fogyasztott mennyiség 30%-a és a szerződéses ár szorzatával megegyező összeg, amennyiben a 6.1.2., 6.1.4. és 6.1.5. pontban rögzített eset következik be. A 6.1.7. pontban foglalt esetben a Vevő által fizetendő kötbér összeg 1.000,- Ft minden késedelmes nap után, de legfeljebb 10.000,- Ft

Kereskedőt az alábbi kötbér összegek megfizetésének a kötelezettsége terheli:

Amennyiben Kereskedő a szerződésben vállalt villamos energia ellátást, olyan okból, amelyért felelős késedelmesen kezdi meg, minden késedelmes nap után 1.000,- Ft, de legfeljebb 50.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles. Vevő a szerződésszegés tényéről köteles a Kereskedőt tájékoztatni, ami egyben a kötbér fizetési kötelezettséget beálltanak is előfeltétele. Kereskedő mentesül a kötbérfizetési kötelezettsége alól, amennyiben Vevő a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget.

Amennyiben Kereskedő nem tesz eleget a nyilvántartási, számlázási kötelezettségének, akkor minden késedelmes nap után 1.000,- Ft, de legfeljebb 10.000,- Ft kötbér megfizetésére köteles. Kereskedő a megalapozott felhasználói igénybejelentés esetén választása szerint a kötbért 10 munkanapon belül megfizeti Vevő részére, vagy a Vevő számláiban jóváírja.

## 7 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

7.1 *A Szerződés időtartama:* A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy valamennyi a 2. számú pontban felsorolt feltétel megvalósult.

A Szerződésben a Kereskedő által vállalt szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is történhet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Vevő korábbi villamosenergia-kereskedője a kereskedőváltást elutasítja. Kereskedő a korábbi villamosenergia-kereskedő elutasításából eredő és Vevőt esetlegesen ért károkért nem felel.

7.2 *Szerződés megszűnik:*

7.2.1 A Szerződés lejáratának időpontjában,

7.2.2 A Feleknek közös megegyezése esetén, a Felek által meghatározott időpontban.

7.2.3 A Szerződés érvényességének 2. pontban felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet a 7.5. pont meghatároz.

7.3 *Szerződés rendkívüli felmondása*

7.3.1 Felmondás a Kereskedő részéről. Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

7.3.1.1 A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Vevő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

7.3.1.2 A Vevő jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

7.3.1.3 A Vevő 6.1. pont szerinti szerződésszegésének az esetén, ahol a Szerződés azonnali hatályú felmondása nevesítésre került.

7.3.1.4 egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

7.3.1.5 Jogszabályváltozás esetén a 11.2. pont szerint

7.3.2 Felmondás a Vevő részéről. A Vevő a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

7.3.2.1 A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;

7.3.2.2 A Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

7.3.2.3 A Kereskedő jelen Szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Vevő előzetes írásbeli értesítése nélkül.

7.3.2.4 A Kereskedő 6.2. pont szerinti szerződésszegésének az esetén, ahol a Szerződés azonnali hatályú felmondása nevesítésre került.

7.4 *Szerződés rendes felmondása:* Kereskedő és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag fordulónapra felmondani. A 30 (harminc) napos felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

**7.5 A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt**

7.5.1 Amennyiben a jelen ÁSZF 2. pontban foglalt bármely érvényességi feltétel megszűnik, a jelen Szerződés is automatikusan a hatályát veszti azon a napon, amikor:

7.5.1.1 A Kereskedő kereskedelmi működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül, vagy

7.5.1.2 A Mérlegkörfelelős mérlegkör-szerződése az Átviteli rendszerirányítóval megszűnik, vagy

7.5.1.3 A Vevő hálózati csatlakozási szerződése megszűnik, vagy

7.5.1.4 A Vevő hálózathasználati szerződése megszűnik.

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén, azt kell figyelembe venni, amelyik a legkorábban következett be.

7.5.2 Amennyiben a Kereskedő működési engedélye a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozata alapján hatályát veszti, illetve ha a Mérlegkörfelelősnek az Átviteli rendszerirányítóval fennálló mérlegkör-szerződését az Átviteli rendszerirányító felmondja, köteles a Vevőt a határozat vagy a felmondás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül erről tájékoztatni és a szerződések átruházásáról rendelkezni. Amennyiben Kereskedő ezen kötelezettségeit nem tartja be, a Szerződés megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 30 napos időtartamra Kereskedő kártérítéssel tartozik a Vevő felé, így köteles megtéríteni Vevő számára a Szerződés szerinti díjak és a Vevő igazolható villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

7.5.3 Amennyiben a 7.5.1.3. és/vagy 7.5.1.4. alpontok szerinti esemény bekövetkeztéről a Kereskedő neki fel nem róható okból nem szerez tudomást, a Felek a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról a Szerződés szerinti díjakon számolnak el. A Kereskedő részére a Vevő ezen kívül a szerződés szerinti díjak alapul vételével számított 5 napi átlagfogyasztásnak megfelelő összegű kötbért fizet.

**7.6 A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt**

7.6.1 Amennyiben a Vevő határozott időre szóló szerződést kötött a Kereskedővel és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a szerződés időtartamából még hátralévő időre járó, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás összegének alapul vételével számított díj összegének megfelelő mértékű objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség teljesítéséhez kötni.

7.6.2 A Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni. Amennyiben a Vevő az objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség teljesítését megtagadja, úgy a Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését megtagadja.

7.6.3 Ha a Vevő a 7.6.2. pont szerinti esetben a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, köteles a Kereskedő részére a 7.6.1. pont szerinti objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség teljesítésére.

**7.7 Elállás**

7.7.1 Amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a felhasználó a szerződés aláírását követően, de a vételezés megkezdését megelőzően a Kereskedővel megkötött szerződéstől eláll, köteles a teljes szerződött mennyiség

szerződés szerinti díjának 30%-t - objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Kereskedő részére megfizetni.

- 7.7.1.1 Amennyiben a felhasználó szerződésében minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a felhasználó a szerződés aláírását és a vételezés megkezdését követően, a szerződés határozott időtartamának letelte előtt a szerződést megszünteti, a vételezéssel felhagy, úgy köteles a Szerződés megszüntetésének, a vételezéssel történő felhagyás időpontjában a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség szerződés szerinti díját, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-t – objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség jogcímén – a Szerződés megszüntetésével, a vételezéssel történő felhagyással egyidejűleg a Kereskedő részére megfizetni.
- 7.7.1.2 Ha a Felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti vagy azt megszüntetik, köteles a Kereskedő részére a 7.6.1. pont szerinti objektív, felróhatóságtól független fizetési kötelezettség teljesítésére.

## 8 KÁRTÉRÍTÉS

- 8.1 A Felek kötelesek kártérítést nyújtani, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért kifizetett indokolt díjakat és összegeket is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igényvel összefüggésben állt be, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az általuk - és/vagy valamely velük szerződéses kapcsolatban álló harmadik személynek - a Szerződésben foglalt kötelezettségeik megszegésére vezethetőek vissza.

A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

- 8.2 A Kötbéren felüli kártérítés a Vevő vonatkozásában: A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnak okozott számszerűsíthető és a Kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítése alól.
- 8.3 Eljárási értesítés: Mindkét Fél azonnal értesíti a másik Felet bármely olyan követelésről vagy eljárásról, amely a másik Felet a Szerződés kapcsán érintheti. Ezen értesítést az azt követő lehető legrövidebb időn belül meg kell küldeni, hogy az adott Fél tudomást szerzett ilyen követelésről vagy eljárásról.
- 8.4 Harmadik fél kártérítési igénye: A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy abban az esetben, ha bármelyiküket a másik Fél az utóbbi ellen harmadik személy által indított peres eljárásban perbe hívja, a perbehívást elfogadja, és az eljáró bíróság beavatkozást megengedő határozatától függően beavatkozóként csatlakozik.

Amennyiben egy harmadik személlyel szemben mindkét Fél perben áll, egyikük sem tesz olyan, a másik Féltre hátrányos perbeli cselekményt, amelyet az előzetesen nem hagyott jóvá.

## 9 A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

- 9.1 A Kereskedő a jogszabály, a jelen Üzletszabályzat és ÁSZ rendelkezéseinek az alapján kérheti, hogy az Elosztói Engedélyes a Vevő hálózathasználatát függessze fel, amennyiben a Vevő valamely, Szerződésben vállalt díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik. Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Vevő felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét.

9.2 A Vevő a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- 9.2.1 a Kereskedő vevői díjtartozása esetén az Üzletszabályzat és jelen ÁSZF rendelkezései szerint kezdeményezheti a Vevő hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a Felhasználási Hely kikapcsolását), továbbá, hogy
- 9.2.2 a felfüggesztési (kikapcsolási) kérelem teljesítése kapcsán a Vevőt érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.

Amennyiben Vevő valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, kötbért és egyéb pénzügyi eszközöket, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy e-mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Amennyiben az igazolás nem érkezik meg a fent írt határidőig a kikapcsolás végrehajtásra kerül.

9.3 A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés esetén Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Vevőt. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Vevő visszakapcsolását, ha a Vevő teljes tartozását rendezzi, ill. amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról a 9.1 pontban részletezett esetre, a Vevő az abban kikötött biztosítékot átadja a Kereskedő részére. A biztosíték átadására vonatkozó eljárásrendet jelen Szerződés Mellékletét képező 11.7. pont részletezi.

## 10 VIS MAIOR

10.1 Vis Maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely a tudomány és a technika jelenlegi ismeretei, továbbá az ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, munkaerő, anyag hiány, feltéve, hogy ez a Vevő ellátására jelentősen kihat). Ugyanígy Vis Maiornak minősül a Kereskedő szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt kereskedői engedélyes a Szerződéshez hasonló kereskedelmi alapú Vevői ellátási szerződések teljesítésére nem képes.

### 10.2 Értesítés

- 10.2.1 A Vis Maior bekövetkezte. Bármely Fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül értesíteni. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.
- 10.2.2 A Vis Maior megszűnése. A Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását és a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.
- 10.2.3 A Szerződés értelmében egyik Fél sem menthető fel a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a 10.2.1. pontban említett értesítést a másik Félnek el nem juttatta. Ha viszont az értesítést a Vis Maior bekövetkeztéről

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 1.sz. **Melléklet**



megküldték, a Vis Maior által érintett Fél felmentést kap az ilyen késedelem vagy mulasztás alól az aktuális Vis Maior esemény kezdetétől a Vis Maior megszűnéséig

### *10.3 Mérséklés*

#### 10.3.1 A Vis Maior által érintett Fél:

- 10.3.1.1 Köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
  - 10.3.1.2 Köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
  - 10.3.1.3 A másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maiort, annak okát, a hatásainak megszüntetése, elkerülése és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- 10.3.2 Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében.

### *10.4 A Vis Maior hatása*

- 10.4.1 A jelen Melléklet 10.2. pontjában előírt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást vagy késedelmes teljesítést Vis Maior okozta.
- 10.4.2 Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:
- 10.4.2.1 Feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
  - 10.4.2.2 Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

### *10.5. Kizárás a vis maior hatás alól*

A gazdasági válság vagy gazdasági világválság a Vevő üzleti kockázatába tartozó esemény, amely nem mentesítheti a Vevőt a Kereskedővel között szerződés teljesítése alól.

## **11 VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### *11.1 Meghatározások, a szerződés mellékletei*

- 11.1.1 Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában és ÁSZ-ben rögzített jelentéssel bírnak
- 11.1.2 A Szerződés elfogadásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti. Nem képezi a Felek Szerződésének részét a piaci gyakorlat, az a szerinti standardok és szokások.
- 11.1.3 A Szerződés mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a Szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a Szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek, - a Felek a Szerződés részének, jogviszonyukra irányadónak tekintik.

### *11.2 Jogszabályváltozás*

- 11.2.1 Amennyiben a Szerződés Hatályba Lépése után olyan Jogszabályváltozás következik be, amely

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 1.sz. Melléklet

- 11.2.1.1 azt eredményezi, hogy bármelyik Fél Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy
- 11.2.1.2 a Szerződés megkötésének időpontjához képest, a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében, olyan jelentős értékaránytalanságot eredményez, amely a Szerződés Hatályba Lépésekor fennálló szerződéses egyensúlyt felborítja, vagy
- 11.2.1.3 lényeges mértékben sérti bármelyik Fél Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit akkor a Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni a vonatkozó Jogszabályváltozásról, illetve annak Szerződésre való kihatásáról.

Jogszabályváltozásnak minősül továbbá a VET 3.§ 67. pontjában meghatározott villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is – különösképpen a kereskedelmi szabályzat módosításaiban rögzített kiegyenlítő energia árának Átviteli rendszerirányító általi megváltoztatása –, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihatással van.

- 11.2.2 A Jogszabályváltozás következménye: Kötelező jellegű Jogszabályváltozás esetén, illetve a 11.2.1. pontban meghatározott esetekben a Kereskedő jogosult a Szerződést egyoldalúan – a fentiek szerint indokolva - módosítani, amelyről köteles a Vevőt egyidejűleg értesíteni. Abban az esetben, ha Jogszabályváltozás nincs olyan közvetlen hatással a Kereskedőre, illetve annak tevékenységére, amely alapján a Szerződést módosítani lenne kénytelen, azonban a Jogszabályváltozás a Kereskedőt közvetetten negatív módon befolyásolja, úgy a Kereskedő jogosult jóhiszemű tárgyalásokat kezdeményezni a Vevővel a Szerződés módosításának szükségességéről. Ez utóbbi esetben a Felek minden tőlük telhetőt kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Felek Szerződés Hatályba Lépésekor fennálló szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 (harminc) napon belül, úgy bármelyi fél jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani.

- 11.3. *Adóterhek:* A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót (korábban: energiaadót), esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, vagy ezen időszakban hatóságilag újonnan bevezetésre kerülnek. Kereskedő a Vevő által fizetendő díjba ceket a tételeket beépíti.

- 11.4. *ÁSZF módosítása:* Az ÁSZF módosítása esetén, a Kereskedő vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőző 30 (harminc) napon belül a módosítás tartalmáról írásban tájékoztatja a Vevőt, továbbá a módosítást, és az arra vonatkozó felhívást a honlapjára felteszi. Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Vevő észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Kereskedő a módosítást a Vevő részéről elfogadottnak tekinti. Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtekinthető a Kereskedő honlapján, illetve a Kereskedő székhelyén (munkanapon 9:00–17:00 között). A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy Jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén a mindenkori ÁSZF-et egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

*11.5. Részleges érvénytelenség, rendelkezések részleges hatálya:*

Ha bármely hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság vagy a Választottbíróság szerint a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát, és minden egyéb rendelkezés érvényben és hatályban marad. A Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek annak érdekében, hogy kölcsönös egyetértésben más rendelkezéssel pótolják az érvénytelenné, semmissé vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezést, ami gazdasági hatását tekintve a leginkább megközelíti a Felek Szerződés-kötés kori

akarátát, figyelemmel az azóta bekövetkezett változásokra is. A Felek ez irányú tárgyalásaik tekintetében a Viták rendezésére vonatkozó jelen ÁSZF 12. számú pontja szerint járnak el.

#### 11.6 Jogról való lemondás

- 11.6.1 Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él,
- 11.6.1.1 ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen a hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; illetve
- 11.6.1.2 az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél szabályszerűen felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.
- 11.6.2 A Szerződésben foglalt rendelkezések és feltételek teljesítésére szóló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

#### 11.7 Biztosíték.

- 11.7.1 Kereskedő jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint:
- 11.7.1.1 a Vevő pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- 11.7.1.2 a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet,
- 11.7.1.3 az Üzletszabályzat 2.5. pontjában részletezett esetekben, vagy
- 11.7.1.4 más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.
- A Kereskedő a szerződés megkötését megelőzően is jogosult a Vevő kockázatelemzését elvégezni. Amennyiben az elemzés alapján a Kereskedő a Vevő pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, jogosult a szerződés aláírását vagy hatálybalépését biztosíték adásához kötni. A Kereskedő a Vevő tervezett átlagos havi fogyasztási díjának alapul vételével számított egy maximum öt havi díjnak megfelelő mértékű biztosíték (bank garancia, óvadék) adását kötheti ki. Amennyiben a Vevő a biztosíték adását megtagadja, a Kereskedő a Vevővel szerződést nem köt.
- 11.7.2 A Vevő köteles a Kereskedővel történt – a Szerződésben rögzített – megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő – választása szerint és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Vevőtől: zálogjog, kezesség, óvadék, bankgarancia, fedezetigazolás, váltó, azonnali beszedési megbízás a Vevő bankszámlájára vonatkozóan és a villamos energia adásvételi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.
- 11.7.3 A Vevő köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöjjenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).
- 11.7.4 A Vevő köteles gondoskodni a Kereskedő javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a Vevő üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezet és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Vevő írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul leköötött vagyontárgyak

értéke és a Vevő fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a Vevő köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Vevő a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

- 11.7.5 A Kereskedő a Vevő kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 11.7.6 A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Vevőt terheli.
- 11.7.7 A biztosítékok értékét a Kereskedő által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a Vevő teljes tartozását meghaladhatja. A Vevőnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és illet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 11.7.8 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### 11.8 Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által átadott minden Bizalmas Információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a megbízottaik, alkalmazottaik és tisztségviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelő bizottság tagjait) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A Felek vállalják továbbá, hogy a Bizalmas Információt vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem használják fel (kivéve az ezen Szerződés céljából történő felhasználást). A Felek vállalják, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre korlátozzák azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, amely minimálisan szükséges ahhoz, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják.

A fenti korlátozások nem vonatkoznak a Bizalmas Információ bármely olyan részére:

- Amely a fentiek megszegésétől eltérő okból került nyilvánosságra;
- Amelyet a címzett Fél jóhiszeműen szerzett olyan harmadik féltől, aki jogosult volt annak felfedésére;
- Amelyet bármely hatóság részére az alkalmazandó jogszabályok szerint, vagy az illetékes tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni; és
- Amelyeket olyan hitelintézeteknek, jóhiszemű potenciális vevőknek, tanácsadóknak - kivéve a független jogi tanácsadóknak történő jóhiszemű információátadást - és szerződő feleknek adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ felfedését, feltéve, hogy az ilyen

fél előbb beleegyezett, hogy más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

Bizalmas Információ az egyik Fél részére a másik Fél által átadott minden olyan információ, dokumentáció, adat, know-how vagy üzleti titok, amely kívülálló személyek részére nem ismert, nem elérhető. A Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege, - Bizalmas Információnak minősül.

A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után 2 (két) évig hatályban maradnak.

## 12 JOGVITÁK RENDEZÉSE

12.1 Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat

12.2 A felek az egyedi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

12.3 Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére – kivéve a következő bekezdésben foglaltakat - felek elfogadják a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti bíróság hatáskörét és illetékességét.

12.4 A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma 3 fő és az eljárás során a magyarnyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

12.5 A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a Választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Budapest, 2021. [\*].

**2. SZ. MELLÉKLET**

**VPP ENERGIAKERESKEDŐ KFT.  
MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS**

Amely létrejött egyrészről a

**Név:** *VPP Energiakereskedő Kft.*  
**Céggjegyzékszám:**  
**Székhely:**  
**Képviselő:**  
**Mint mérlegkörfelelős, a továbbiakban: Mérlegkörfelelős**

másrészről pedig a :

**Név:**  
**Céggjegyzékszám:**  
**Székhely:**  
**Képviselői:**  
**Mint vevő, vagy mérlegkörü tag, a továbbiakban: Vevő vagy Mérlegkörü tag**

között, az alábbiak szerint.

## **1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

- 1.1 A Vevő a jelen Szerződés alapján csatlakozik a Mérlegkörfelelős mérlegköréhez.
- 1.2 A Vevő vállalja, hogy tervezett villamos energia fogyasztásáról adatokat ad a Mérlegkörfelelős számára a Teljes Ellátás Alapú Villamos Energia Adásvételi Szerződés 3. számú melléklete szerint.
- 1.3 A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy a Vevő által szolgáltatott vagy elfogadott tervadatoktól eltérő vételezése esetén a kiegyenlítő energiát a Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll.
- 1.4 A Vevő a jelen Szerződés alapján a menetrendtől történő eltérő vételezése miatt díjfizetésre nem kötelezett.

## **2 MÉRLEGKÖR TAGSÁG DÍJAI:**

- 2.1 Belépési Díj. A Mérlegkör Belépési Díja egyszeri 0 Ft.
- 2.2 Rendszeres Díjak. A Mérlegkör Tagság rendszeres havi díja 0 Ft.

## **3 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA**

- 3.1 A Szerződés időtartama. Felek elfogadják, hogy jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés időtartama változtatások nélkül megegyezik a Teljes Ellátás Alapú Villamos Energia Adásvételi Szerződés időtartamával.

## **4 A MÉRLEGKÖR MŰKÖDÉSÉRE IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

- 4.1 Mérlegkörfelelős által alakított mérlegkör olyan, a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően működtetett elszámolási egység, amelyet a Mérlegkörfelelős és a vele mérlegkör-tagsági szerződést aláíró mérlegkör-tagok alkotnak.
- 4.2 A mérlegkört a Rendszerirányítóval szemben a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott körben a Mérlegkörfelelős köteles képviselni. Ezért a jelen Szerződés aláírásával a Vevő hozzájárulását adja ahhoz is, hogy Mérlegkörfelelős a Rendszerirányítóval szemben őt, mint mérlegkör-tagot a Szerződés hatálya alatt, annak rendelkezései szerint képviselje.
- 4.3 A Mérlegkörfelelős feladata mérlegköre tagjainak tervezett fogyasztását összesítve, a mérlegkör teljes tervezett villamos energia igényét lefedő menetrendet készíteni, ezt a Rendszerirányítónak bejelenteni, majd az ettől való pozitív vagy negatív eltérések esetén a kiegyenlítő energia ellenértékét a Rendszerirányítóval elszámolni.
- 4.4 A Mérlegkörfelelős egyúttal átvállalja a mérlegkör-tagoktól a Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait is. Amennyiben a Mérlegkörfelelős nem felel meg a mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeinek, ezért kizárólag ő vállalja a felelősséget, a Vevőt emiatt kár nem érheti.
- 4.5 A Vevő a Mérlegkör-tagsági Szerződésben vállalja, hogy tervezett villamos energia fogyasztásáról adatokat szolgáltat a Mérlegkörfelelősnek. Amennyiben a Vevő nem adja meg határidőre a 3. számú Melléklet szerinti adatokat, a Mérlegkörfelelős a Vevő korábbi fogyasztási adatai alapján állítja össze a hiányzó menetrendet. Ebben az esetben a Vevő nem jogosult vitatni Menetrendfelelős által elkészített menetrend megfelelőségét. Ha a Vevő adatszolgáltatási kötelezettségének a Mérlegkörfelelős írásbeli felszólítása ellenére 2 egymást követő alkalommal nem tesz eleget úgy ez az 5. pont szerint súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.6 Az irányadó jogszabályok és szabályzati rendelkezések alapján a Fogyasztási Hely egyszerre csak egy mérlegkörhöz tartozhat, amelyet a Vevő tudomásul vesz. Így a Vevő a jelen Szerződéssel lefedett Fogyasztási Helyre vonatkozóan nem köthet a jelen Szerződés hatálya alatt másik mérlegkör-tagsági vagy mérlegkör szerződést. A jelen Szerződés felmondása a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződés megszűnését is jelentheti az ott leírtak alapján.
- 4.7 A Vevő által vételezett villamos energia mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely az Elosztói Engedélyes tulajdonában van. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést az Elosztói Engedélyes végez el, és az adatokat az Üzemi Szabályzatban definiált Körzeti Mérési Központ továbbítja a Kereskedő számára. Az elszámolás ezen adatokon alapul. A villamos energia fogyasztás mérésére, leolvasására egyebekben a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései vonatkoznak.
- 4.8 Együttműködés a mérlegkör tagjai között kártérítési ügyekben. A Mérlegkörfelelős vállalja, hogy amennyiben a Rendszerirányító jogellenesen a mérlegkör tagjainak, s egyúttal a Vevőnek kárt okozott, a mérlegkör-tagok képviseletében is eljár a Rendszerirányítóval szemben. Amennyiben a Mérlegkörfelelős a Vevővel szemben azért nem tud teljesíteni, mert a Rendszerirányító jogellenesen, illetve szerződésszegően járt el, ez a Mérlegkörfelelős részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a Vevőt ilyen ok miatt kár éri, a Mérlegkörfelelős mindent megtesz azért, hogy a közte és a Rendszerirányító közötti mérlegkör szerződés alapján, vagy a Kereskedelmi Szabályzat, illetve a jogszabályok szerint a Rendszerirányítótól a mérlegkör valamennyi érintett tagja kártérítést kapjon. Ebben a Vevő a nála esetlegesen keletkezett kár megfelelő igazolásával segíti a Mérlegkörfelelőst. A Rendszerirányítóval szembeni eljárás időtartama alatt a Mérlegkörfelelős a Vevőt az őt érintő eseményekről folyamatosan tájékoztatja. A Vevő azonban jogosult maga is eljárni a Rendszerirányítóval szemben. Ilyen eljárás esetén a Mérlegkörfelelős együttműködik a Vevővel. Amennyiben a Rendszerirányító a Mérlegkörfelelőst és a mérlegkörének tagjait ért károk teljes



összegét megtéríti, Mérlegkörfelelős köteles a Vevőnek haladéktalanul továbbítani a neki járó kártérítési összeget. Amennyiben a Rendszerirányító a mérlegkör-tagokat illetően csak részleges kártérítést fizet, a Mérlegkörfelelős kárérték-arányosan megosztja a károsult mérlegkör-tagok között a kapott kártérítés összegét.

## 5 A MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 5.1 A Mérlegkör-tagsági Szerződés megszűnik:

- a. A Teljes Ellátásról Szóló Villamos Energia Adásvételi Szerződés megszűnésével
- b. a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;
- c. valamely Fél által a másik, súlyos szerződésszegést elkövető Félhez intézett szerződészerű felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

### 5.2 A Mérlegkörfelelős súlyos szerződésszegése.

A Felek szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg.

A Mérlegkörfelelős tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a mérlegkörfelelősi tevékenységét szünetelteti.

### 5.3 A Vevő súlyos szerződésszegése.

A Vevő tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- a. A Mérlegkörfelelősnek járó díj, illetve a kötbér jelen Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét harminc (30) napot meghaladóan ajánlott levélben elküldött felszólítás ellenére sem teljesíti.
- b. A villamos energia vételezést neki felróható okból megszakítja,
- c. A Szerződés időtartama alatt jelen Szerződés által érintett Fogyasztási Helyre vonatkozóan más mérlegkör-tagsági vagy mérlegkör szerződést köt;
- d. A Teljes Ellátásról Szóló Szerződés 3. számú Mellékletében foglalt adatszolgáltatási kötelezettségeit 2 egymást követő alkalommal, felszólítás ellenére nem teljesíti.

### 5.4 A Szerződés megszűnése az érvényességi és hatályossági előfeltételek hiánya miatt: A Mérlegkörfelelős köteles továbbá mindent elkövetni annak érdekében, hogy működési engedélyének vagy mérlegkör szerződésének megszűnése miatt a Vevőt kár ne érhesse. A Mérlegkörfelelős a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni a Vevőt ért károkat, amelyek a Szerződés ezen pont szerinti megszűnése miatt keletkeztek.

### 5.5 Szükségellátás: Amennyiben a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződés megszűnik, a Mérlegkörfelelős a jelen Szerződés alapján szükségellátást a Vevőnek nem biztosít.

## 6 VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 6.1 Meghatározások: Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzatában, vagy a Felek közötti villamos energia adásvételi szerződésben rögzített jelentéssel bírnak.

### 6.2 A jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés a Vevő és a Mérlegkörfelelős közötti villamos energia adásvételi szerződés melléklete, annak elválaszthatatlan részét képezi.

Egyéb kérdésekben a VPP Energiakereskedő Kft. Teljes Ellátás Alapú Adásvételi Szerződése és annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Az ezekben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Mérlegkörfelelős Üzletszabályzata, azt követően a Ptk. az irányadó.

VPP Energiakereskedő Kft., Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 2.sz. **Melléklet**

Budapest, 2019. április 10.

---

Kereskedő/Mérlegkörfelelős

---

Vevő/Mérlegköri tag

### **3. SZ. MELLÉKLET**

**VPP ENERGIAKERESKEDŐ KFT.**

**TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS**

**a**

**(vevő neve)**

**jelen Szerződésben felsorolt fogyasztási helyeire vonatkozóan**

**Szerződés azonosítója:**

**Dátum:**

A jelen Szerződés létrejött:

egyrésztől a,

**Név:** **VPP Energiakereskedő Kft.**  
**Székhelye:**  
**Céggjegyzékszám:**  
**Adószám:**  
**Bankszámla száma:**  
**Képviselője:**  
**Kapcsolattartója:**  
**mint energiakereskedő (továbbiakban, mint „Kereskedő” illetve „Mérlegkörfelölős”)**

másrésztől a(z)

**Név:**  
**Székhelye:**  
**Céggjegyzékszám:**  
**Adószám:**  
**Bankszámla száma:**  
**Képviselője:**  
**Kapcsolattartója:**  
**mint Vevő (továbbiakban, mint „Vevő”)**

között, a(z) az alábbi fogyasztási hely(ek)re (a továbbiakban Fogyasztási Hely) vonatkozóan (a Kereskedő és a Vevő a továbbiakban együttesen: a „Felek”) alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

(Fogyasztási helyek felsorolása)

## 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződéssel Kereskedő villamos energiát értékesít a Vevő, mint felhasználó számára a jelen szerződésben és a szerződés mellékleteiben meghatározott feltételek mellett, amelyet a Vevő a jelen szerződésben foglaltak szerint átvesz és annak – a jelen szerződésben meghatározott –ellenértékét a Kereskedő részére megfizeti. A jelen villamos energia értékesítési szerződés a vevő teljes villamos energia igényét kielégíti, erre Vevő más, harmadik személlyel megállapodást nem köt.

Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek és az Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés, amelyek Jelen Szerződéssel egy időben lépnek hatályba és azzal együtt szűnnek meg.

## 2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

### 2.1 A Szerződés időtartama:

Felek a jelen Szerződést határozott időtartamra kötik, amely időtartam: **(szerződés kezdete)**-én 00:00 órakor kezdődik, feltéve, hogy valamennyi 1 sz. Melléklet 2. pontjában felsorolt feltétel megvalósult (hatálybalépés időpontja), és **(szerződés vége)**-én 24:00 órakor ér véget (a lejárat időpontja).

### 2.2 A Szerződés megszűnése:

Jelen Szerződés megszűnik

- a. a lejárati időpontjában automatikusan, kivéve utolsó ajánlattételi jog gyakorlása esetén;
- b. a Felek közös megegyezése esetén a Felek megállapodásában meghatározott időpontban;
- c. a Szerződés érvényességének és hatályának a 1. számú Melléklet 2. pontjában felsorolt előfeltételei hiányoznak, automatikusan azon a napon, amelyet a 1. sz. Melléklet meghatároz,
- d. valamely Fél által a 1. számú Melléklet 7.3 pontja szerint a másik Félhez intézett szerződészerű rendkívüli felmondás esetén, a felmondásban megjelölt időpontban.

A Felek a jelen Szerződést rendes felmondással nem szüntethetik meg.

A Szerződést a Felek súlyos szerződésszegés esetén mondhatják fel, az 1. sz. mellékletben rögzítettek szerint.

### 3. A SZERZŐDÖTT VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉG

#### 3.1 A Szerződött villamos energia mennyiség:

Kereskedő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Vevő mindenkori igénye szerinti villamos energia mennyiséget a csatlakozási pont(ok)on keresztül a területileg illetékes Elosztói Engedélyes által leszállítja.

A szerződött mennyiség a Szerződés időtartamára: .... **GWh**.

A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A Szerződés szerinti teljesítés akkor következik be, ha a Vevő számára a Szerződés szerinti, általa igényelt villamos energia az átviteli hálózaton a rendelkezésére állt. A villamos energia elosztása (eljuttatása) az átviteli hálózaton a Vevő csatlakozási pontjára a területileg illetékes Elosztói Engedélyes(ek) feladata és felelőssége.

- 3.2 Vevő vállalja, hogy az előző pont szerinti villamos energia mennyiséget átveszi (a továbbiakban Szállított Villamos Energia), és annak jelen Szerződés szerinti energiadíját a Kereskedő számára a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti.
- 3.3 Ha a Vevő havi tényfogyasztása  $\pm 10\%$ -kal nagyobb mértékben eltér az előző év adott havi tény fogyasztásától, a Kereskedő tárgyalásokat kezdeményezhet a szerződés módosítása érdekében.

### 4. A VILLAMOS ENERGIA MENNYISÉGÉNEK ELSZÁMOLÁSA

A tárgyhónap  $\frac{1}{4}$  órás átlagteljesítményeire, valamint az elfogyasztott villamos energia mennyiségére vonatkozó adatokat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes a mért  $\frac{1}{4}$  órás terhelési adatok összesítésével továbbítja a Kereskedőnek. A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás az Elosztói Engedélyes(ek) által közölt  $\frac{1}{4}$  órás adatokon alapul, a felek ezt tekintik az Átadott Villamos Energiának.

### 5. A VILLAMOS ENERGIA EGYSÉGÁRA ÉS MENNYISÉGI ELTÉRÉS FELTÉTELEI:

A villamos energia díja, a jelen Szerződés időtartama alatt a Villamos Energiáért fizetendő, az alábbiak szerint meghatározott egységárral és eljárás szerint számított díj:

#### 5.1 Villamos energia egységára:

**xx.xx HUF/kWh**

Jelen Szerződés hatályának időtartama alatt a Kereskedő kötelezi magát, hogy a hálózati csatlakozási szerződés(ek) szerinti csatlakozási pont(ok)on az Elosztói Engedélyes(ek) közreműködésével a Vevő részére a villamos energiát az alábbi, adókkal, díjakkal és pénzeszközökkel növelt egységáron szállítja le. Kereskedő a piaci mozgások függvényében – a honlapján történő előzetes közzététel, vagy a Felhasználók előzetes tájékoztatása után – egyoldalúan jogosult módosítani az egységárat.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 3.sz. Melléklet

Az alkalmazott egységár nem tartalmazza a 63/2013. (X. 29.) NFM rendeletben meghatározott átvételi kötelezettség alá eső villamos energia költségét (a továbbiakban: KÁT).

Az alkalmazott egységár nem tartalmazza az energiaadót, az ÁFA-t, a rendszerhasználati díjakat, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. Törvény 147. §. alapján fizetendő MAVIR pénzeszközök díját.

Az energiaadó mértékét a 2004. január 1-jén hatályba lépett, az energiaadóról szóló 2003. évi LXXXVIII., törvény szabályozza. Az energiaadót a Vevő minden hónapban köteles megfizetni a Kereskedő részére a tárgyhavi fogyasztás és a Kereskedő vonatkozó számlája alapján.

Az általános rendszerhasználati díjak (rendszerirányítási díj, rendszerszintű szolgáltatások díja, átviteli díj, elosztási díj) a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 12/2020. (XII. 14.) MEKH rendeletben kerültek meghatározásra. Ezen a díjakat Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként havonta egy számlában az energiával számlázza a Felhasználónak.

## 5.2 Villamos energia mennyiségek:

5.2.1 A teljes Szerződéses időszak alatt szállított, villamos-energiamennyiség összessége a mért ¼ órás terhelési adatok összesítése által kerül megállapításra, amely adatokat a területileg illetékes Elosztói Engedélyes szolgáltat.

5.2.2 Eltérés a Szerződött villamos energia mennyiségtől

### 5.2.2.1 Minimális Villamos Energia Mennyiség

A Minimális Villamos Energia Mennyiség az a mennyiség, melynek szerződéses időszak alatti átvételére Vevő kötelezettséget vállal. A minimális villamos energia mennyiség a szerződött villamos energia mennyiség 90 %-a, azaz: .... GWh

Amennyiben Vevő nem tudja ezt az energiamennyiséget elfogyasztani a szerződéses időszak alatt, kivéve a Vis Maiort vagy olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége, Vevőnek ekkor is meg kell fizetnie a Kereskedő részére az el nem fogyasztott villamos energiamennyiség ellenértékét, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában és ÁSZF-ben foglaltak szerint ennek megfelelő fizetési kötelezettségei keletkeznek. Az el nem fogyasztott villamos energia mennyisége megegyezik a jelen, valamint az 3.1 pontban meghatározott mennyiség különbözetével, annak egységára pedig egyenlő az 5.1 pontban szereplő árral.

### 5.2.2.2 Maximális Villamos Energia Mennyiség

A Maximális Villamos Energia Mennyiség az a mennyiség, melynek a Szerződéses időszak alatti, 5.1 pontban meghatározott egységáron történő leszállítására Kereskedő kötelezettséget vállal. A maximális villamos energia mennyiség a Szerződött villamos energia mennyiség 110%-a, azaz: .....GWh

Amennyiben Vevő szerződéses időszak alatti fogyasztása a Maximális Villamos Energia Mennyiséget meghaladja, akkor Vevő az e feletti energiamennyiséget a Rendszerirányító Kereskedelmi Szabályzatában a felszabályozásra vonatkozó egységáron köteles megfizetni abban a ¼ órában, amikor az, az 5.1 pontban szereplő egységárat meghaladta.

A kiegyenlítő energia díjának mindenkor mértéke a MAVIR honlapján tekinthető meg. ([www.mavir.hu](http://www.mavir.hu))

Kereskedő jogosult jelen pontban meghatározott áron szállítani a villamos energiát attól a ¼ órától kezdődően, amikor az elfogyasztott villamos energia mennyiség eléri a Maximális Villamos Energia Mennyiséget.

## 6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1 Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

6.2 Kereskedő a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlákat minden esetben a tárgyhónapot (elszámolási időszakot) követő hónapban postázza, vagy annak választása esetén elektronikus úton e-mailben küldi meg a Vevő részére. A számlázás jelen Szerződés 5. pontjában rögzített számítási metodikával HUF-ban történik.

6.3 Vevő a számlák összegét a számla elkészítésétől számított 15 napon belül a számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő utalással egyenlíti ki. A Vevő a kiállított számlák ellenértékét HUF-ban egyenlíti ki, és átutalási megbízással teljesíti.

6.4 Késedelmes fizetés.

Az esedékességi határidőre történő fizetés elmulasztása (késedelmes fizetés) esetén Kereskedő minden késedelmes napra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződés esetében a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében, egyéb esetekben a Ptk. 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt jogosult Vevő felé kiszámlázni.

6.5 Kereskedő kockázatkezelési szabályzata

A Kereskedő a Fogyasztó kockázati besorolását az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Fogyasztó kockázati besorolásának kedvezőtlen változása esetén az 6.3. pont szerinti fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét, előzetes értesítést követően módosíthatja.

Fogyasztó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Kereskedő kockázatkezelési szabályzatát megismerte azt kifejezetten elfogadja továbbá kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Fogyasztó kockázati besorolását és ennek megfelelően a fizetési határidőt és a hálózathasználat felfüggesztésének határidejét a fentiek szerint egyoldalúan módosítsa.

## 7. EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Vevő adatszolgáltatási kötelezettségeit jelen Szerződés 3. számú melléklete szabályozza. A Felek az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén, faxon) juttatják el egymásnak az értesítés szabályai szerint.

Kapcsolattartás:

Kereskedő részéről:

Key Account Manager	e-mail	
	Telefon	
	Fax	
adatforgalom	e-mail	
	Telefon	
	Fax	

Vevő részéről:



	e-mail	
	Telefon	
	Fax	
	e-mail	
	Telefon	
	Fax	

## 8. MELLÉKLETEK

1. Általános Szerződési Feltételek
2. Mérlegkör Tagsági Szerződés
3. Vevő adatszolgáltatási kötelezettsége
4. Alfogyasztók adatai

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Kereskedő működését, Kereskedőnek – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által elfogadott – Üzletszabályzata szabályozza. Ez az Üzletszabályzat elérhető a Kereskedő honlapján ([www.vpp.hu](http://www.vpp.hu)). Ezen Üzletszabályzat alapján a Kereskedő az általa kötött teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki, amelynek hatályos változata jelen szerződés 1. számú melléklete és a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Vevő elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkor Általános Szerződési Feltételek irányadóak. Kereskedő köteles az ÁSZF megváltozásáról a Vevőt írásban értesíteni. Vevő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a Kereskedő általános szerződési feltételeit a szerződéskötést megelőzően megismerte, azok a Kereskedővel létrejött jogviszonyának részévé váltak.

9.2. Módosítás: Jelen Szerződés csak a mindkét Fél írásbeli, elektronikus írásbeli okirattal módosítható.

9.3. Engedményezés: Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződésben szabályozott jogok, illetve kötelezettségek átruházását a Jogszabályok lehetővé teszik, az ilyen átruházás további érvényességi feltétele a Felek előzetes írásos beleegyezése.

9.4. Egyéb szerződéses megállapodások: Felek csak olyan mértékben jogosultak szerződéses jogviszonyokat létesíteni más személyekkel, amennyiben azok nem akadályozzák a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítését.

A fentiek tanúsításaként Felek a jelen Szerződést – amely két (2) eredeti példányban készült 4 melléklettel együtt – gondos áttanulmányozás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a képviselőikre jogosult személy útján jóváhagyólag, fenntartások nélkül az alábbi keltezéssel aláírták.

Budapest, dátum

**Vevő**  
képviselésében

**Kereskedő**  
képviselésében

3. számú melléklet

A Vevő adatszolgáltatási kötelezettsége

A jelen **3. számú Melléklet** a(z) **Vevőnek** a .....számú **Szerződésben** felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely(ek)) vonatkozó Teljes Ellátás Alapú Villamos Energia Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban **Szerződés**) elválaszthatatlan része.

**Vevő középtávú fogyasztási előrejelzése.**

A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű nyári, téli leállások) tervezett időpontjá(i)ról, időtartama(i)ról legalább két hónappal a tervszerű megelőző karbantartást megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t.

Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul értesíteni kell a Kereskedőt, ha a változás minimum 1 MW-os és legalább két napig tart. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és a várható időtartamot.

Az értesítéseket lehetőleg e-mail-ben (vagy esetleg az internet kapcsolat hibája esetén faxon) kell eljuttatni a Kereskedő mérlegköri kapcsolattartója részére az értesítés szabályai szerint.

## 4. számú melléklet

## Alfogyasztók adatai

A jelen **4. számú Melléklet** a Vevőnek a .....számú **Szerződésben** felsorolt fogyasztási helyére (helyeire) (a továbbiakban Fogyasztási Hely) vonatkozó Teljes Ellátás Alapú Villamos Energia Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban **Szerződés**) elválaszthatatlan része.

Jelen melléklet kitöltése abban az esetben szükséges, ha Vevő olyan alfogyasztókkal rendelkezik, akik külön Hálózathasználati és Hálózatcsatlakozási szerződéssel rendelkeznek és az általuk elfogyasztott villamos energia elosztói engedélyes általi mérése a Vevő főmérője által is megtörténik. Egyéb esetekben jelen melléklet kitöltése nem kötelező.

Alfogyasztók adatai:

A Vevő által a Szerződés aláírását megelőzően is ellátott társaságok, akiknek a villamos energiát a jövőben is tovább kívánja adni.

	Név	Cím, telephely	Cégjegyzék szám	Adószám	Villamos energia adatok	
					Maximális 15 perces teljesítmény	Éves fogyasztás
					kW	kWh
1						
2						
3						
4						

5						
6						
7						
8						
9						
10						

Kereskedő a jelenlegi Felhasználók meglétét és a jelenlegi Felhasználóknak történő továbbadás mértékét tudomásul veszi.

Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálybalépését követően ehhez képest más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a Fogyasztási Helyen mért villamos energiát, erről a Kereskedőt értesítenie kell.

**4. SZ. MELLÉKLET**

## MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

A jelen Szerződés létrejött:

egyrésztől a **VPP Energiakereskedő Kft.**, mint energiakereskedő (továbbiakban, mint „Kereskedő” illetve „Megbízott”)

Székhelye:  
Cégjegyzékszám:  
Képviselője:  
Kapcsolattartója:

másrésztől a(z) **Vevő neve** mint Felhasználó (továbbiakban, mint „Felhasználó”, illetve „Megbízó”)

Székhelye:  
Cégjegyzékszám:  
Képviselője:  
Kapcsolattartója:

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: a „Felek”)

között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. §-ban foglaltakra – megbízza a Kereskedőt, hogy az alábbi felhasználási hely(ek)

(Fogyasztási helyek megnevezése, felsorolása)

tekintetében a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamos energia kereskedelmi szerződéshez kapcsolódóan a Felhasználó nevében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződés(ek)e)t megkösse, valamint a Megbízó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.

2. A Megbízó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
3. A Kereskedő semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Kereskedő nem felel.
4. A Kereskedőt a hálózathasználati szerződés és a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével, módosításával, vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységéért megbízási díj illeti meg, amelynek mértéke:

Szerződéskötés .....Ft + ÁFA  
Szerződés módosítás, megszüntetés: .....Ft + ÁFA

5. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
6. A jelen megbízás a Felhasználó és a Kereskedő között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.

7. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.
8. A Kereskedő jelen szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú, rendkívüli felmondással mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan ha a Felhasználó a megbízási díj fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv rendelkezései és a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
10. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

---

**Megbízó**  
képviselésében

---

**Megbízott**  
képviselésében



**5. SZ. MELLÉKLET**

## A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### Általános szabályok

A védendő fogyasztók mindazok a személyek, akik a VET-ben, a VET Vhr-ben és egyéb jogszabályokban meghatározottak szerint szociálisan rászorulónak, illetve a fogyatékkal élő fogyasztónak minősülnek. A VPP Energiakereskedő Kft. a jogszabályok által meghatározott védendő fogyasztók részére a jelen mellékletben foglalt speciális szolgáltatásokat, és eljárásokat biztosítja.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az a fogyasztó, aki egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, az egyidejűleg jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezményeket igénybe venni.

Tájékoztatjuk továbbá a Felhasználót arról, hogy az elosztóra vonatkozó kötelezettségek részletes leírását az illetékes elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A védendő fogyasztók számára az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot a VPP Energiakereskedő Kft. ellenértéket nem számít fel, az ezzel ellentétes rendelkezés semmis.

A védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését, az azt követő 15 napon belül a védendő fogyasztó köteles írásban bejelenteni az érintett a VPP Energiakereskedő Kft.-nél, illetve az engedélyesnél.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja az elosztó, és egyúttal megküldi részére a VET Vhr 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy az elosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A fogyatékkal élő fogyasztó jogosultságának ismételt igazolására első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Amennyiben a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Felhasználó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a Felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtandó be.

Mindazokban az esetekben, amikor az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változásnak a bejelentése alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, ezekben az esetekben az érintett engedélyes kizárólag a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat vezeti át.

### Szociálisan rászoruló fogyasztók

#### Jogosultsággal kapcsolatos szabályok:

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 5.sz. Melléklet

- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket.
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A védettséggel járó jogait a szociálisan rászoruló fogyasztó kizárólag egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Mindazokban az esetekben, amikor a jogosultságának megállapítását a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri megállapítani, illetve kéri felvételét a VET 65. § (1) bekezdés szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni, vagyis ilyen esetekben is egy felhasználási hely vonatkozásában gyakorolható a jogosultság.

#### A szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételének eljárása:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését és a nyilvántartásba vételt a területileg illetékes elosztó felé az alábbi dokumentumok benyújtásával kezdeményezheti:

- a) a területileg illetékes elosztó üzletszabályzatában szereplő, a VET-Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal, **vagy**
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a a fentiekben részletezettek szerinti jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával.

A területileg illetékes elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni. A nyilvántartásba vételről a területileg illetékes elosztó a VPP Energiakereskedő Kft-t a fogyasztóval egyidejűleg értesíti.

Abban az esetben, ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően villamosenergia-kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a szociálisan rászoruló fogyasztó erre irányuló kérése esetén a VPP Energiakereskedő Kft. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor igazolást állít ki arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben és az azokra vonatkozó megállapodásban foglaltakat teljesítette-e.

#### Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény, vagy fizetési haladék alkalmazását. Kereskedő köteles a fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét felhívni.

Kereskedő köteles a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolni. A szociálisan rászoruló fogyasztót a részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék abban az esetben illeti meg, amennyiben vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti a Kereskedő részére. A védendő fogyasztót a fentiekben írt részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül **egy** alkalommal illeti meg. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett hátralékos díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli, ezzel ellentétes megállapodás semmis.

VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 5.sz. **Melléklet**

Mindazokban az esetekben, amikor a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, akkor a VPP Energiakereskedő Kft. jogosulttá válik a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében az alábbiakban rögzített, az időtartamra vonatkozó rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.

#### A részletfizetés időtartama:

A Felhasználó által előterjesztett kérelem alapján a Kereskedő által biztosított részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított:

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) a három (3) havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) a három (3) havi átlagfogyasztás mértékét meghaladó tartozás esetén hat hónap.

#### A fizetési haladék időtartama:

Összhangban a VET Vhr. 31. § (5) bekezdésével a védendő fogyasztó számára biztosított fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap lehet.

#### Előre fizetős mérő:

Kereskedőnek a részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett - az elosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania a Felhasználó részére az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét.

Felhívjuk a figyelmét a Felhasználónak, hogy mindazokban az esetekben, amikor a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben, vagy fizetési haladéokban részesült, de annak megállapodásban rögzített feltételeit nem teljesítette és erre tekintettel a kedvezményt biztosító megállapodás hatályát veszítette, akkor a Kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény, vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben köteles felhívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre, vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a Kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény, vagy fizetési haladék megállapodásban rögzített feltételeit nem teljesíti, a Kereskedő kezdeményezésére az elosztó vagy megbízásából a VPP Energiakereskedő Kft. az előre fizetős mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

Az előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni

A fentiekben rögzített eseten felül Kereskedőnek – az elosztóval történő egyeztetés, együttműködés mellett – előre fizetős mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli. Ha a fogyasztó kéri, a Kereskedő az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizetős mérő felszereléséről. Az előre fizetős fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

Kereskedő - az elosztóval együttműködve – kötelezően gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az Kereskedő számlát állít ki a felhasználó számára. A felszerelt előre fizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltéshez szükséges kódigénylést a felhasználó javára más is teljesítheti. A feltöltést a VPP Energiakereskedő Kft. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). **5.sz. Melléklet**

felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Kereskedő által történő kikapcsolásnak.

A VET Vhr. 32. § (4) bekezdésének értelmében az elosztó köteles az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Kereskedő az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg, az előre fizetős mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről köteles a szociálisan rászoruló fogyasztóval megállapodni. A jelen bekezdés szerinti részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban az érintett szociálisan rászoruló fogyasztó részére számlázott fogyasztásból számított:

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott egy (1) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott egy (1) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de három (3) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott három (3) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti, az ezzel ellentétes megállapodás semmis.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a fenti részletfizetési feltételekkel.

A fentiek szerinti megállapodásban a Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a Kereskedő a szociálisan rászoruló fogyasztó fennálló tartozásának csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó ezen státusza megszűnik, akkor a késedelem tekintetében a szociális fogyasztóként nem regisztrált lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Előre fizetős mérő alkalmazása esetén az elszámolási időszak nem értelmezhető. A felhasználó a feltöltőkód megvásárlásakor alkalmazandó egységárakon vásárolja meg a felhasználható energiamennyiséget, amelynek ellenértéke magában foglalja a villamos energia árát, a rendszerhasználati díjakat, adókat és minden egyéb fizetendő összeget, amelyet jogszabály a szolgáltatás igénybevételéhez előír. Az így megvásárolt villamosenergia-mennyiség a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt használható fel.

A szerződés megszűnéséig fel nem használt villamosenergia-mennyiséggel – a felhasználóváltozás esetét kivéve – a Kereskedő a szerződés megszűnésének napján alkalmazandó egységárakkal elszámol a

Felhasználó felé. A fel nem használt villamosenergia-mennyiséget az elosztó leolvasása alapján veszi figyelembe a Kereskedő.

Felhasználóváltás esetén a mérőben lévő felhasználható villamosenergia-mennyiséggel a felhasználó és az új felhasználó egymás között köteles elszámolni. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia mennyisége és ára vonatkozásában az egyetemes szolgáltató - a hibás mérés kivételével - utólagos elszámolás-korrekciót nem alkalmazhat.

Az előre fizetős mérőhöz feltöltőkódot csak akkor ad ki a Kereskedő, ha annak ellenértéke kifizetésre került. Az előre fizetős mérő feltöltése a felhasználó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a felhasználó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak.

Rendszerhasználati díj részeként fizetendő elosztói alapidj felszámítása az elosztó rendelkezése alapján a következők szerint történik. Amennyiben a feltöltőkód megvásárlásakor az adott hónapban, vagy azt megelőző hónap(ok)ban nem történt feltöltőkód vásárlása, akkor a feltöltőkód megvásárlás hónapjára és azt megelőző mindazon hónapokra megtörténik az alapidj felszámítása, amely hónapokra korábban az alapidj felszámítása nem történt meg. Fogyasztási egységre (kWh) vonatkozó feltöltőkód kiadása legfeljebb csak az alapidj(ak) felszámítása után fennmaradó felhasználói befizetésre adható ki.

Kereskedő jogosult a feltöltőkód legkisebb kiadható értékét meghatározni. A feltöltőkód legkisebb kiadható értéke nem haladhatja meg a 3000 Ft-ot.

Előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló feltöltőkód megvásárlásáról nyugta vagy számla kerül kiállításra. A feltöltőkód értékesítése történhet az ügyfélszolgálati irodákon kívüli helyeken is, akikkel a Kereskedő szerződést köt az értékesítési tevékenységre. Ezen értékesítési helyek aktuális felsorolása a Kereskedő honlapján elérhető.

### Fogyatékkal élő fogyasztók

Jogosultsággal kapcsolatos szabályok:

Fogyatékkal élő fogyasztónak minősül az a személy, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vakok személyi járadékában részesül, továbbá az akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

A fentiek szerint definiál fogyatékkal élő lakossági fogyasztó a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát, saját vagy a háztartásában lakó a fentiek szerint definiált juttatások valamelyikében részesülő - más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát az alábbiakkal igazolhatja:

- a) a VET Vhr. 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) amennyiben
  - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET Vhr. 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
  - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET Vhr. 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

- bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a VET Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával.

A fogyatékoság jellegét - amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére - vagy a bc) alpontnak való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a VET Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az elosztó vagy egyetemes szolgáltató üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából.

Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a VET Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelességgel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A bc) alpont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy felhasználási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

Mindazokban az esetekben, amikor a bc) alpont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő védendő fogyasztó 60 napos tartozást halmozott fel, akkor a Kereskedő. jogosult arra, hogy az elosztó engedélyesnél kezdeményezze a felhasználási hely csatlakozási áramerősségének csökkentését. Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés 6 Amperre (A) történik, míg a b) és c) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítmény vételezését tartósan lehetővé tevő legkisebb értékre, de legalább 6 A-re történik.

Kereskedő. a fogyatékkal élő védendő fogyasztót a csökkentésről és annak tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon értesíti.

A ba) és bb) alpontok szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztók fizetési késedelme esetén a lakossági fogyasztókra, vagy jogosultság esetén a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

#### Fogyatékkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások:

Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető, a VPP Energiakereskedő Kft. által biztosított különleges bánásmód lehet:

- a) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- b) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla)).

A fogyatékkal élő fogyasztók (a ba) és bb) alpont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztók) nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor a lakossági fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Kereskedő a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételtől számított legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

VPP Energiakereskedő Kft.. Üzletszabályzata (Kelt.: 2022.12.14). 5.sz. **Melléklet**

Felhívjuk a figyelmét a Felhasználónak arra, hogy a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A VET Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése, vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja, ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók részére nyújtott elosztói szolgáltatások részletes feltételeit az illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### Egyéb rendelkezések:

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, további – védendő fogyasztókra – vonatkozó rendelkezéseket a VET, illetve a VET Vhr. tartalmaz.